

Nos missions & Nos valeurs

Maintenir le patient au centre de nos préoccupations et retrouver dans tous nos projets les cinq incontournables suivants :

- Respect des droits du patient dans les domaines de l'information, de la dignité et de l'intimité,
- Maitriser la démarche qualité et la gestion des risques,
- Poursuivre une démarche éthique et rechercher la bientraitance,
- Marquer notre engagement dans le développement durable,
- Maintenir un plateau technique performant et pérenniser l'établissement.

Ou comment améliorer le service rendu à nos patients avec un projet crédible auprès des tutelles et des usagers, en dépassant l'hospitalocentrisme, en s'intégrant dans le paysage sanitaire et en assurant avec humanité une offre de soins de qualité.

Méthodologie

Il nous est apparu indispensable dans la rédaction de ce troisième Projet d'Etablissement de modifier son architecture afin :

- D'alléger notre projet et le rendre plus facilement assimilable.
- D'augmenter la place des usagers dans sa réalisation, afin de mieux répondre à notre but final : améliorer le service rendu aux patients.

Le COPIL reste à la base de ce projet, orchestré par la Responsable Qualité, rédigé par la Direction Générale et validé par le Conseil d'Administration.

Les projets sont déclinés en intégrant de manière plus marquée les cinq incontournables retenus par l'établissement en faisant ressortir les actions prioritaires à mener.



Données fondamentales

Données régionales

Une population concentrée dans les grands pôles urbains

Un taux de mortalité supérieur à celui de la moyenne nationale.

Un taux de natalité supérieur au taux national.

Un taux de mortalité par cancer supérieur au taux national.

Une densité régionale de médecin très inférieure à la moyenne nationale, surtout pour les spécialistes.

Un taux de fuite élevé : 24% hors secteur et 13% hors région pour le secteur sanitaire de Compiègne – Noyon.

Des recompositions hospitalières importantes (Creil/Senlis – Compiègne/Noyon) susceptibles de modifier les besoins et la répartition de l'offre soins
Loi HPST – Création des ARS – Nouveau Plan Stratégique Régional de Santé – Création de 5 Territoires de Santé – CPOM - CBUM

Données locales et territoriales

Un taux de fuite important sur la région parisienne.

Un bassin de population en augmentation

Un partenariat avancé avec le Centre Hospitalier de COMPIEGNE.

Données internes

Un établissement MCO-SSR récent 2009 – 400 salariés – 100 médecins – une maison médicale

Une pyramide des âges des praticiens avancée

Une activité polyvalente et complète avec des pôles de reconnaissance (cancérologie, incontinence, obésité, ...)

PROJET MEDICAL 2011 / 2016

Qualité et organisation

- Accentuer et pérenniser la démarche de mise en œuvre et de suivi des EPP, des RMM et des RCP,
- Intégrer les démarches d'accréditation personnelles dans la démarche établissement,
- Adapter et faire évoluer la CME en fonction des nouvelles directives de la loi HPST,
- Inciter les praticiens à participer aux missions transversales et aux différents comités,
- Poursuivre la réflexion éthique en collaboration avec les usagers,
- Améliorer la traçabilité médicale du dossier patient et poursuivre l'informatisation du dossier médical et de prescription,
- Intégrer la démarche régionale et nationale du Dossier Médical Partagé,
- Maintenir un haut niveau de formation médicale,
- Mener une politique de lutte contre le développement du risque infectieux nosocomial,
- Partager un projet de lutte contre la douleur, de soins palliatifs et de bientraitance,
- Développer et uniformiser les Projets Personnalisés de Soins.

Développement et coopération

- Renforcer et étoffer les équipes médicales et pourvoir au remplacement pour les départs en retraite,
- Harmoniser les filières de prise en charge en interne,
- Structurer la prise en charge en soins palliatifs – obtention d'une reconnaissance de lits identifiés,



- Assurer une veille des pratiques et des techniques médicales pour garantir un plateau technique et une offre de soins performants,
- Continuer le développement des partenariats avec les autres établissements de santé et particulièrement avec le Centre Hospitalier de COMPIEGNE,
- Continuer le développement de la chirurgie ambulatoire,
- Maintenir et renforcer le pôle de reconnaissance carcinologique de l'établissement,
- Renforcer la démarche d'intégration des réseaux et des filières de soins (cancérologie, périnatalogie, gériatrie, soins de suite, HAD, éducation thérapeutique...),
- Intégrer et suivre les objectifs du CPOM et du CBUM de l'établissement,
- Développer les spécialités et renforcer les pôles de reconnaissance déjà acquis (chirurgie de l'obésité, chirurgie de l'incontinence urinaire, chirurgie carcinologique,...)

Ou comment garantir une offre de soins de qualité, diversifiée, équilibrée pérenne et à l'écoute des patients



PROJET DE SOINS 2011 / 2016

Le projet de soins vient en support du projet médical.

Qualité et organisation

- Développer les projets de service intra et transversaux,
- Intégrer la démarche qualité, l'éthique, la bientraitance et le développement durable au cœur des pratiques de soins,
- Rester un pôle de formation pour les écoles de soignants,
- Développer les évaluations des pratiques professionnelles soignantes,
- Finaliser l'informatisation du dossier de soins,
- Améliorer la gestion prévisionnelle des séjours,
- Maintenir un plan de formation diversifié,
- Mettre en œuvre des projets d'Education Thérapeutique (obésité,),
- Développer les Projets Personnalisés de Soins,
- Optimiser le circuit patient en chirurgie ambulatoire,
- Améliorer l'information transmise aux patients.

Prise en charge du patient

- Améliorer l'accueil et l'organisation du séjour avec préparation de la sortie,
- Favoriser la lutte contre la douleur et le dépistage nutritionnel,
- Développer les soins palliatifs.



Ou comment améliorer le niveau de qualité de prise en charge des patients dans le respect de leurs attentes et de leurs dignités

GLOSSAIRE du Projet d'Etablissement :

AES : Accident d'Exposition au Sang

CBUM : Contrat de Bon Usage des Médicaments

CME : Commission Médicale d'Etablissement

COFIL : COmité de PILotage et gestion des risques

CPOM : Contrat Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens

DCC : Dossier Communiquant en Cancérologie

DMP : Dossier Médical Partagé

DU : Diplôme Universitaire

EPP : Evaluation des Pratiques Professionnelles

GMAO : Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur

GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences

HAD : Hospitalisation A Domicile

HPST : Hopital, Patients Santé et Territoire – Loi portant réforme de l'hôpital

MCO : Médecine / Chirurgie / Obstétrique

PSRS : Plan Stratégique Régional de Santé

RCP : Réunion de Concertation Pluridisciplinaire

RMM : Revue de Morbidité Mortalité

SSR : Soins de Suite et Réadaptation

TMS : Troubles Musculo-Squelettiques

T2A : Tarification A l'Activité

PROJET SOCIAL 2011 / 2016

Le projet social est un élément moteur de la réussite du projet d'établissement par la mobilisation de l'ensemble des ressources humaines.

Qualité, prévention et organisation

- Garantir la sécurité des conditions de travail du personnel avec l'implication de tous les acteurs :
 - Groupe de travail TMS – Prévention AES
 - Formations Geste et posture / Incendie / Gestes d'Urgences
 - Plan d'action Document unique
- Poursuivre l'informatisation de la gestion des plannings avec interface paie,
- Intégrer le Développement durable et l'éthique dans la réflexion sociale,
- Développer les projets de service,

Adaptation, compétences, métiers, formations

- Développer la GPEC et l'outil informatique FOEDERIS - Garantir une écoute des salariés dans leur projet professionnel,
- Garantir un Plan de Formation diversifié en intégrant les attentes de chacun,
- Suivre et intégrer les plans nationaux (séniors, handicap, égalité H/F, pénibilité au travail,...).



Accompagnement & Bien être

- Favoriser la promotion sociale en interne (évolution poste, DU,...) et en externe (Bourse d'étude),
- Développer les groupes de parole et de réflexion,
- Organiser des journées à thèmes et à visée pédagogique (lavage des mains, développement durable, retraite, ...),
- Organiser des manifestations internes (médailles, galette, aviron, St Côme, sortie vélo,)
- Pérenniser la crèche inter-entreprise
- Communiquer auprès du personnel sur la vie de l'entreprise (outil intranet, Journal Communication,...)

Ou comment valoriser les relations sociales et améliorer les conditions de travail



SYSTEME D'INFORMATION

Informatisation

- Mise en œuvre d'une prise en charge globale informatisée du patient avec des outils communicants et interfaçables (dossier médical, PMSI, RH, Compta, Pharmacie, Bloc, Technique,...),
- Veiller à la sécurité de l'accès aux données,
- Intégrer les projets régionaux et nationaux à l'architecture interne (DMP, Dossier Communiquant en Cancérologie, Urgences....),
- Mettre à jour les outils en fonction des contraintes réglementaires (T2A, Pharmacie, DCC,) et avoir des outils évolutifs.

Ou comment disposer d'un système d'information (SIH) centré sur le patient et la gestion de production des soins

Communication

- Poursuivre la communication interne via les outils en place (Intranet, Journal Communication, Conférences Thématiques,...),
- Développer et actualiser le site Internet de l'Établissement,
- Communiquer auprès des patients, des médias et des professionnels de santé sur les atouts et les pôles d'excellence de l'établissement,
- Être un acteur actif dans les coopérations inter-établissements et avec les réseaux,

Ou comment valoriser les points forts de l'établissement et l'information transmise en interne et en externe

PROJET LOGISTIQUE ET SUPPORTS

Pharmacie

- Informatiser et Sécuriser le circuit de prise en charge du médicament,
- Garantir le respect des objectifs définis dans le CBUM,
- Développer les EPP pharmaceutiques,
- Mise en œuvre de la délivrance nominative dans les secteurs de Soins de suite et de Médecine,
- Assurer une veille réglementaire et optimiser les dépenses (choix des médicaments, analyse des consommations en rapport avec l'activité, suivi des innovations thérapeutiques, ...),

Administratif & Accueil

- Garantir un niveau de satisfaction des patients > 80% sur l'accueil et l'hôtellerie
- Déployer la culture de l'identitovigilance à tous les niveaux de prise en charge et mettre en œuvre des indicateurs de suivi sur la qualité des données administratives et sur la tenue du dossier administratif

Technique

- Intégrer le Développement durable dans toutes les actions menées et rechercher les évolutions possibles pour adapter les installations,
- Mettre en œuvre une GMAO et des indicateurs de consommation
- Maintenir le nouvel établissement et ses installations

Ou comment faire des ressources supports un soutien incontournable et adapté à l'activité de soins et aux conditions d'accueil et de travail

PROJET QUALITE ET GESTION DES RISQUES 2011 / 2016

En appui des différents projets de l'établissement, il se décline au travers d'un plan d'action selon 6 axes :

Promouvoir la qualité dans tous les secteurs de l'établissement

- Généraliser la culture de l'écrit : promouvoir les règles de gestion documentaire, formaliser et actualiser les modes et règles d'organisation et de fonctionnement, les responsabilités et délégations,
- Systématiser l'information, la sensibilisation et la formation de l'ensemble du personnel à la Qualité et Gestion des Risques,
- Développer les démarches d'Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) dans tous les secteurs d'activités,
- Décliner par service la Politique Qualité et Gestion des Risques de l'établissement grâce à l'élaboration de projets de services,
- Utiliser les indicateurs et les tableaux de bord pour évaluer et réajuster la Politique Qualité et Gestion des Risques.

Prévenir les risques pour les usagers et le personnel

- Centraliser l'information relative à l'ensemble des risques (pour le patient et pour le personnel), en établir la cartographie et suivre la mise en œuvre des actions correctives,
- Repérer et analyser les événements indésirables,
- Poursuivre et soutenir les actions menées par les structures et les instances transversales,
- Assurer une veille réglementaire organisée en matière de sécurité sanitaire,
- Organiser les réponses aux situations de crise.

Communication

- Développer le site Internet
- Assurer la communication sur les travaux des différents groupes et instances de l'établissement
- Améliorer la communication sur les journées thématiques organisées au sein de la Polyclinique
- Inciter le personnel à l'utilisation du site Intranet



Améliorer l'accueil et le quotidien des usagers

- Utiliser les résultats des évaluations régulières des besoins et de la satisfaction des usagers pour améliorer les prestations,
- Impliquer les usagers dans la vie de l'établissement,
- Assurer le respect des droits des usagers (charte de la personne hospitalisée et à la loi du 4 mars 2002),
- Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance,
- Développer la démarche éthique,
- Améliorer l'information et la communication auprès du patient,
- Assurer la qualité des données de son dossier.

Améliorer les performances des processus-clés de l'établissement

- Sécuriser le circuit du médicament,
- Optimiser le fonctionnement du bloc opératoire et des secteurs d'activité à risque majeur,
- Améliorer les filières de prise en charge, en cohérence avec les orientations du projet médical,
- Développer la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences,
 - Continuer le développement du système d'information.

Promouvoir le Développement Durable

- Le management : intégrer le développement durable dans le projet d'établissement,
- Les achats : développer les critères d'achat et les achats responsables,
- Les déchets : améliorer le tri, la valorisation et le don de matériel,
- L'eau et l'énergie : renforcer les comportements rationnels, améliorer la performance énergétique,
- La qualité de vie au travail : améliorer la qualité de vie au travail, prévenir les risques professionnels, favoriser l'écoute,

Ou comment utiliser la démarche d'assurance qualité comme un outil de valorisation de l'entreprise au profit des patients

PROJET DE GESTION 2011 / 2016

Direction & Management

- Soutenir et renforcer les pôles d'activités existants (remplacement départ en retraite de praticiens, recrutement,..) et chercher à développer de nouveau pôle d'activités,
- Conforter le plateau technique pour accompagner le développement d'activité,
- Améliorer les synergies interservices et optimiser l'adéquation ressources/activités,
- Garantir la performance par un management au service des orientations stratégiques,
- Développer une stratégie de développement durable,
- Développer une politique territoriale et régionale de coopération en lien avec les besoins de l'établissement et du PSRS,
- Appuyer la démarche et la politique qualité auprès de tous les acteurs,
- Transmettre des indicateurs de suivi aux différents professionnels – apporter une vision commune des données de l'entreprise,
- Assurer une veille réglementaire,
- Développer l'Education Thérapeutique et la prévention.



Communication & Relations externes

- Développer les outils de communication pour la reconnaissance et l'image de l'établissement (Presse, Internet, Conférence,.....)
- Faire valoir la reconnaissance des missions de service publiques de l'établissement auprès des instances,

