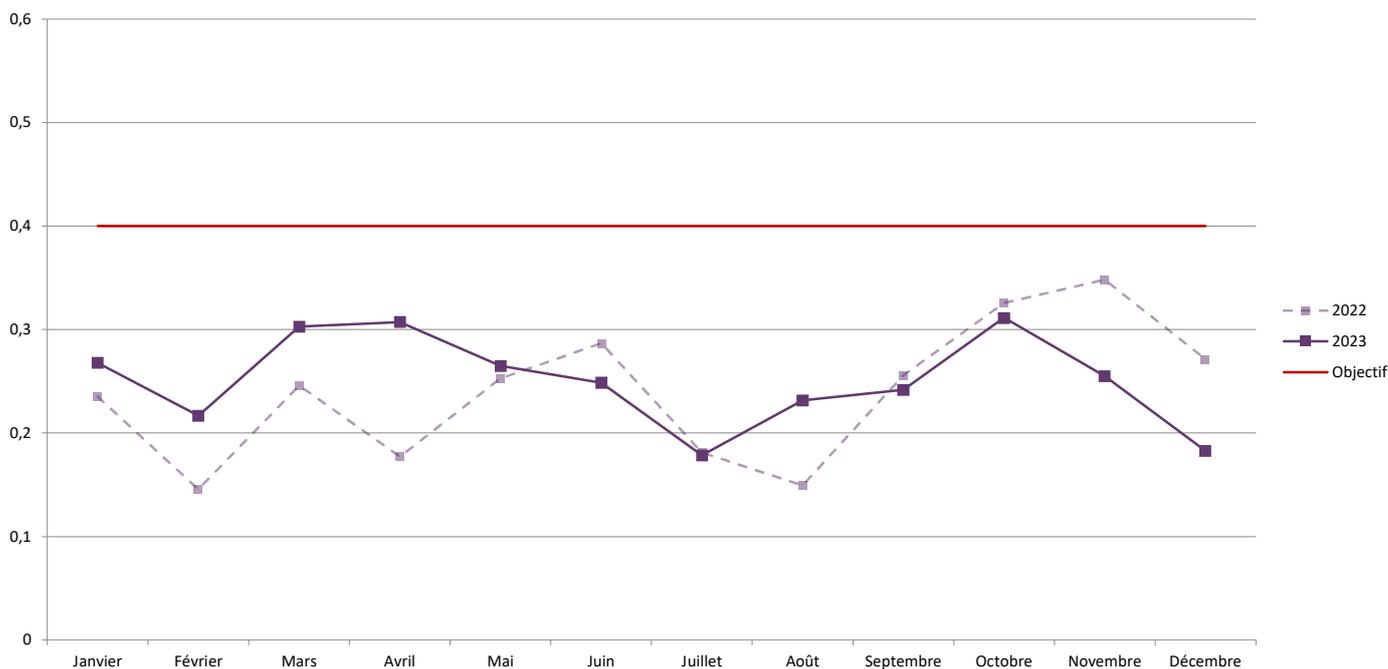


2023 Questionnaires recueillis	😊	🙂	☹️	😞
Accueil :				
Vous a-t-on donné accès à notre livret d'accueil ? Oui + Je l'ai déjà / Non	82%	/	/	18%
Quel est votre niveau de satisfaction relatif à :				
La prise en charge par nos services administratifs ?	83%	15%	1%	1%
La prise en charge par le service "Entrée J0" ?	88%	7%	0,4%	0,7%
La prise en charge par les soignants ?	92%	7%	1%	1%
La prise en charge par les médecins ?	88%	10%	1%	1%
La prise en charge de votre douleur ?	88%	10%	1%	1%
La prise en charge des autres symptômes liés à votre hospitalisation ?	87%	11%	1%	1%
L'information donnée sur votre prise en charge ?	83%	15%	1%	1%
La prise en charge au bloc opératoire OU en salle de naissance ?	90%	9%	1%	1%
Les repas ?	49%	32%	14%	6%
L'hôtellerie ?	72%	24%	3%	1%
L'organisation de votre sortie ?	85%	14%	1%	1%
En conclusion :				
Globalement êtes-vous satisfait de votre séjour ?	85%	13%	0%	1%
Recommanderiez-vous notre établissement à vos proches ?	86%	13%	0%	1%

Taux de retour Questionnaires - Hospitalisation globale



Taux de retour sur l'année : **25%** ☹️

Objectif : **40%**

Nb de commentaires positifs : 899

Nb de commentaires négatifs : 298

Nombre de suggestions : 111