

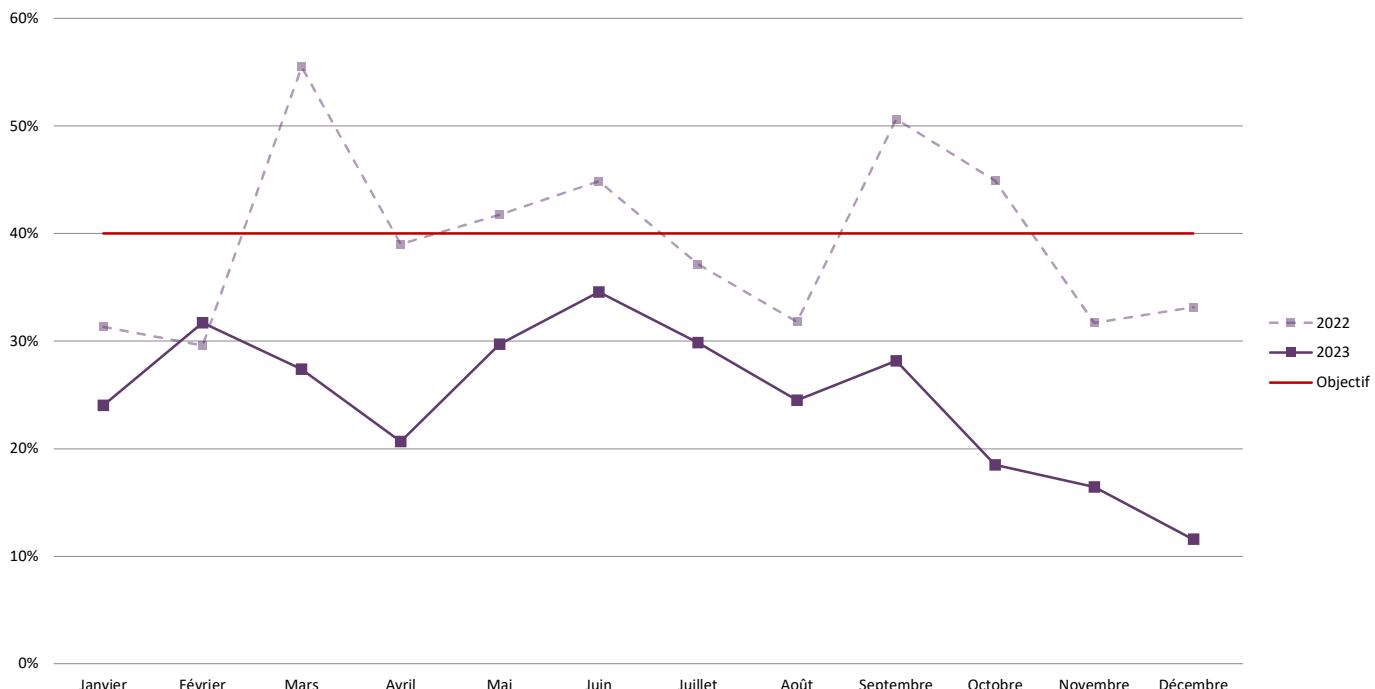
## SATISFACTION DES PATIENTS - Cocoon

Année 2023

### Questionnaire de sortie patient

1322 Questionnaires recueillis				
<b>Accueil :</b>				
Vous a-t-on donné accès à notre livret d'accueil ? Oui + Je l'ai déjà / Non	85%	/	/	15%
<b>Quel est votre niveau de satisfaction relatif à :</b>				
La prise en charge par nos services administratifs ?	91%	7%	0%	1%
La prise en charge par le service "Entrée JO" ?	93%	5%	0%	1%
La prise en charge par les soignants ?	95%	4%	0%	1%
La prise en charge par les médecins ?	94%	5%	0%	1%
La prise en charge de votre douleur ?	92%	6%	0%	1%
La prise en charge des autres symptômes liés à votre hospitalisation ?	92%	7%	0%	1%
L'information donnée sur votre prise en charge ?	90%	8%	1%	1%
La prise en charge au bloc opératoire OU en salle de naissance ?	94%	5%	0%	1%
Les repas ?	83%	14%	2%	1%
L'hôtellerie ?	88%	10%	1%	1%
L'organisation de votre sortie ?	91%	7%	1%	1%
<b>En conclusion :</b>				
Globalement êtes-vous satisfait de votre séjour ?	92%	7%	0%	1%
Recommanderiez-vous notre établissement à vos proches ?	93%	6%	0%	1%

Taux de Retour Questionnaires - Cocoon



Taux de retour du service sur l'année : **23%**

Taux de retour général en ambulatoire : **19%**

Objectif : **40%**

Nb de commentaires positifs : **480**

Nb de commentaires négatifs : **46**

Nombre de suggestions : **15**