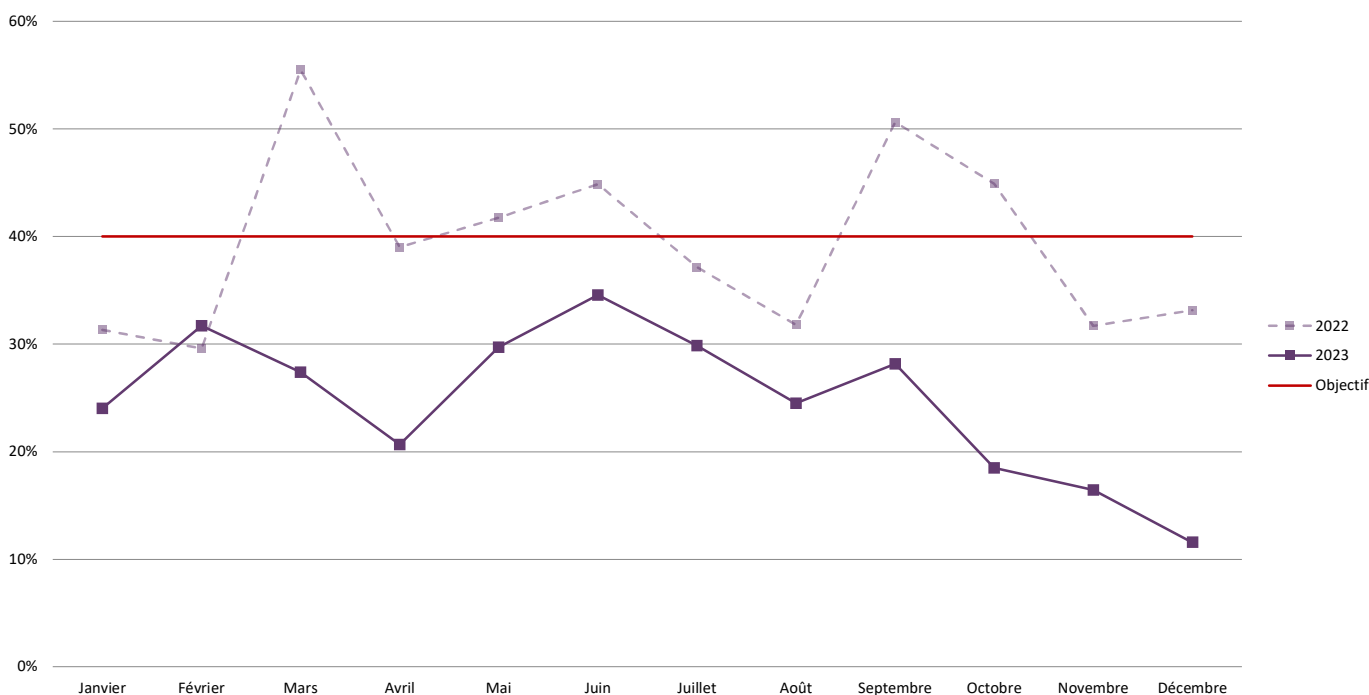


1322 Questionnaires recueillis				
Accueil :				
Vous a-t-on donné accès à notre livret d'accueil ? <i>Oui + Je l'ai déjà / Non</i>	85%	/	/	15%
Quel est votre niveau de satisfaction relatif à :				
La prise en charge par nos services administratifs ?	91%	7%	0%	1%
La prise en charge par le service "Entrée JO" ?	93%	5%	0%	1%
La prise en charge par les soignants ?	95%	4%	0%	1%
La prise en charge par les médecins ?	94%	5%	0%	1%
La prise en charge de votre douleur ?	92%	6%	0%	1%
La prise en charge des autres symptômes liés à votre hospitalisation ?	92%	7%	0%	1%
L'information donnée sur votre prise en charge ?	90%	8%	1%	1%
La prise en charge au bloc opératoire OU en salle de naissance ?	94%	5%	0%	1%
Les repas ?	83%	14%	2%	1%
L'hôtellerie ?	88%	10%	1%	1%
L'organisation de votre sortie ?	91%	7%	1%	1%
En conclusion :				
Globalement êtes-vous satisfait de votre séjour ?	92%	7%	0%	1%
Recommanderiez-vous notre établissement à vos proches ?	93%	6%	0%	1%

Taux de Retour Questionnaires - Cocoon

Taux de retour du service sur l'année : 23%
Taux de retour général en ambulatoire : 19%
Objectif : 40%
Nb de commentaires positifs : 480
Nb de commentaires négatifs : 46
Nombre de suggestions : 15