

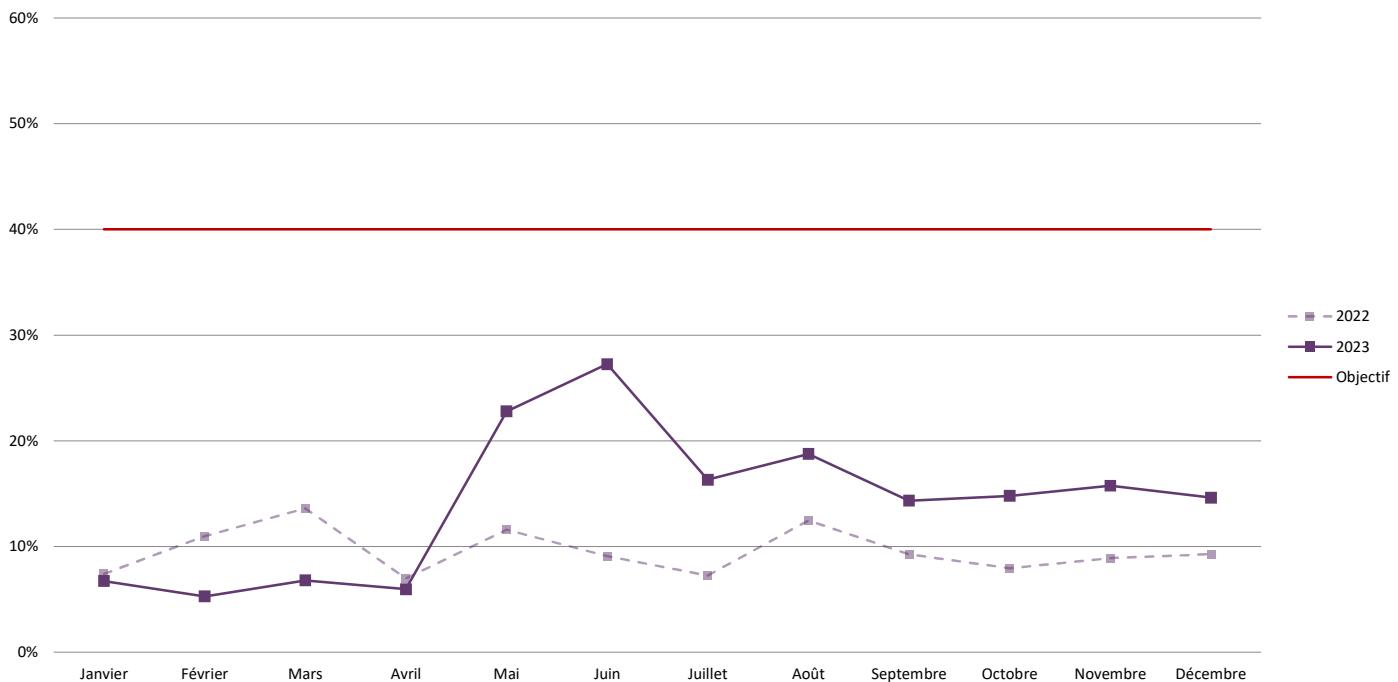
SATISFACTION DES PATIENTS - Chirurgie Ambulatoire (hors Cocoon)

Année 2023

Questionnaire de sortie patient

1767 Questionnaires recueillis				
Accueil :				
Vous a-t-on donné accès à notre livret d'accueil? Oui + Je l'ai déjà / Non	87%	/	/	13%
Quel est votre niveau de satisfaction relatif à :				
La prise en charge par nos services administratifs ?	86%	12%	1%	0%
La prise en charge par le service "Entrée J0" ?	90%	9%	1%	0%
La prise en charge par les soignants ?	94%	6%	0%	0%
La prise en charge par les médecins ?	92%	7%	0%	0%
La prise en charge de votre douleur ?	90%	10%	0%	0%
La prise en charge des autres symptômes liés à votre hospitalisation ?	88%	11%	0%	0%
L'information donnée sur votre prise en charge ?	88%	11%	0%	0%
La prise en charge au bloc opératoire OU en salle de naissance ?	92%	8%	0%	0%
Les repas ?	73%	22%	4%	1%
L'hôtellerie ?	83%	16%	1%	1%
L'organisation de votre sortie ?	86%	12%	1%	1%
En conclusion :				
Globalement êtes-vous satisfait de votre séjour ?	89%	10%	1%	0%
Recommanderiez-vous notre établissement à vos proches ?	90%	9%	0%	0%

Taux de Retour Questionnaires - Chirurgie Ambulatoire (hors Cocoon)



Taux de retour du service sur l'année : 14%

Taux de retour général en ambulatoire : 19%

Objectif : 40%

Nb de commentaires positifs : 736

Nb de commentaires négatifs : 145

Nombre de suggestions : 43