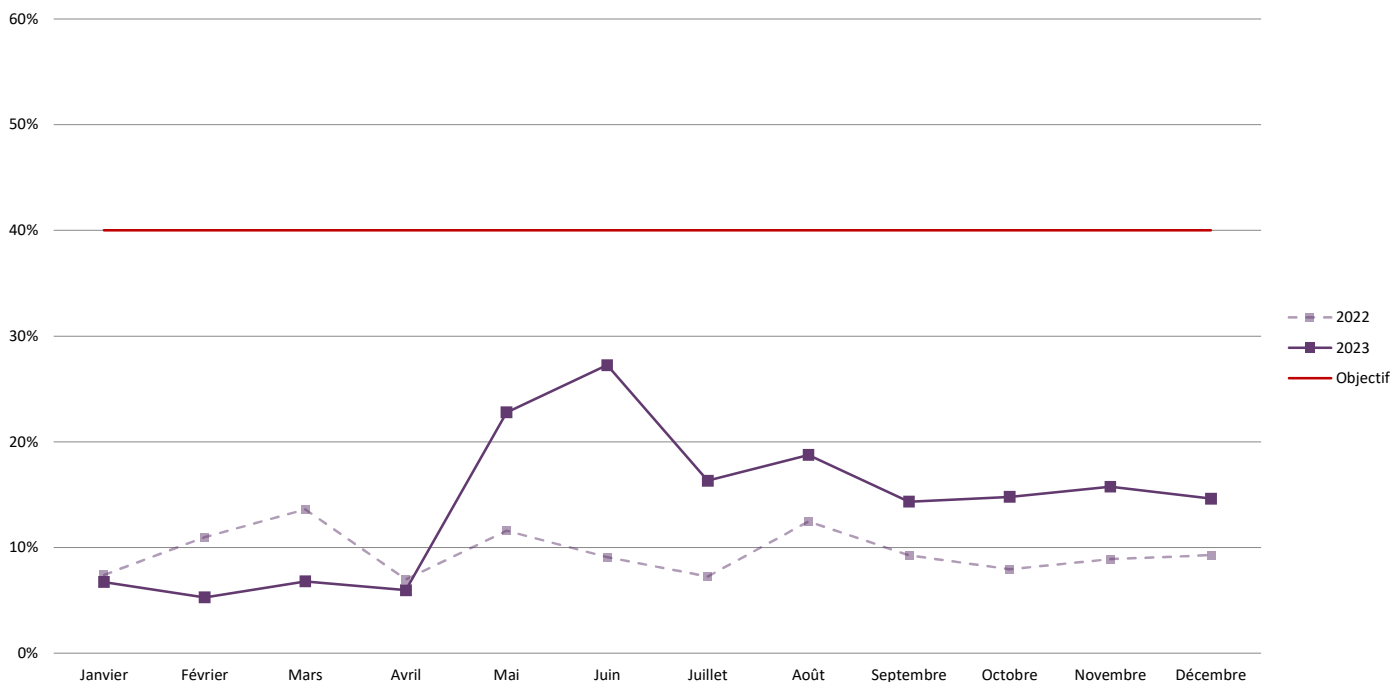


1767 Questionnaires recueillis				
<b>Accueil :</b>				
Vous a-t-on donné accès à notre livret d'accueil? <i>Oui + Je l'ai déjà / Non</i>	87%	/	/	13%
<b>Quel est votre niveau de satisfaction relatif à :</b>				
La prise en charge par nos services administratifs ?	86%	12%	1%	0%
La prise en charge par le service "Entrée JO" ?	90%	9%	1%	0%
La prise en charge par les soignants ?	94%	6%	0%	0%
La prise en charge par les médecins ?	92%	7%	0%	0%
La prise en charge de votre douleur ?	90%	10%	0%	0%
La prise en charge des autres symptômes liés à votre hospitalisation ?	88%	11%	0%	0%
L'information donnée sur votre prise en charge ?	88%	11%	0%	0%
La prise en charge au bloc opératoire OU en salle de naissance ?	92%	8%	0%	0%
Les repas ?	73%	22%	4%	1%
L'hôtellerie ?	83%	16%	1%	1%
L'organisation de votre sortie ?	86%	12%	1%	1%
<b>En conclusion :</b>				
<b>Globalement êtes-vous satisfait de votre séjour ?</b>	89%	10%	1%	0%
<b>Recommanderiez-vous notre établissement à vos proches ?</b>	90%	9%	0%	0%

Taux de Retour Questionnaires - Chirurgie Ambulatoire (hors Cocoon)



Taux de retour du service sur l'année : **14%**

Taux de retour général en ambulatoire : **19%**

Objectif : **40%**

**Nb de commentaires positifs : 736**

**Nb de commentaires négatifs : 145**

**Nombre de suggestions : 43**