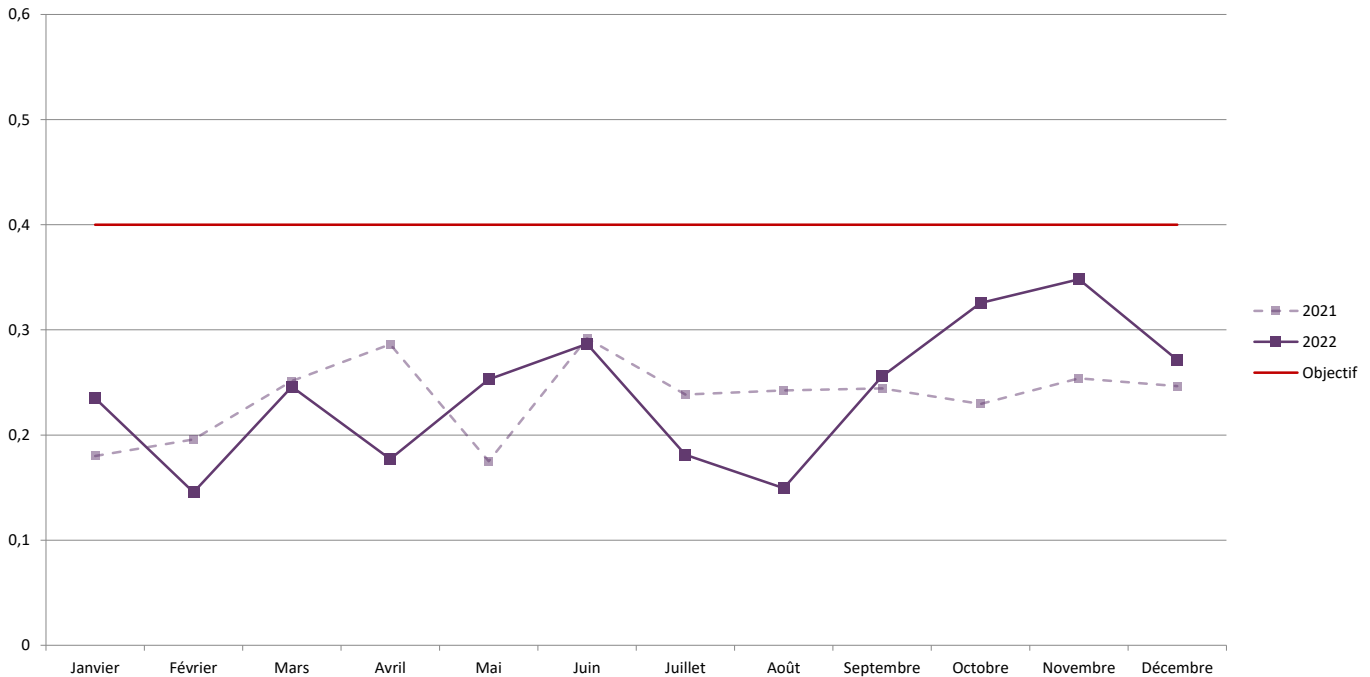


1935 Questionnaires recueillis	😊😊	😊	😞	😞😞
Accueil :				
Vous a-t-on donné accès à notre livret d'accueil ? Oui + Je l'ai déjà / Non	81%	/	/	19%
Quel est votre niveau de satisfaction relatif à :				
La prise en charge par nos services administratifs ?	84%	15%	1%	1%
La prise en charge par les soignants ?	91%	8%	0%	1%
La prise en charge par les médecins ?	88%	11%	0%	1%
La prise en charge de votre douleur ?	88%	10%	1%	1%
La prise en charge des autres symptômes liés à votre hospitalisation ?	87%	12%	0%	1%
L'information donnée sur votre prise en charge ?	84%	14%	1%	1%
La prise en charge au bloc opératoire OU en salle de naissance ?	91%	8%	0%	1%
Les repas ?	45%	35%	13%	6%
L'hôtellerie ?	72%	23%	3%	1%
L'organisation de votre sortie ?	84%	14%	1%	1%
En conclusion :				
Globalement êtes-vous satisfait de votre séjour ?	84%	15%	0%	1%
Recommanderiez-vous notre établissement à vos proches ?	87%	12%	0%	1%

Taux de retour Questionnaires - Hospitalisation globale



Moyenne sur l'année : **24%** 😞

Objectif : **40%**

Nb de commentaires positifs : 562

Nb de commentaires négatifs : 228

Nombre de suggestions : 50