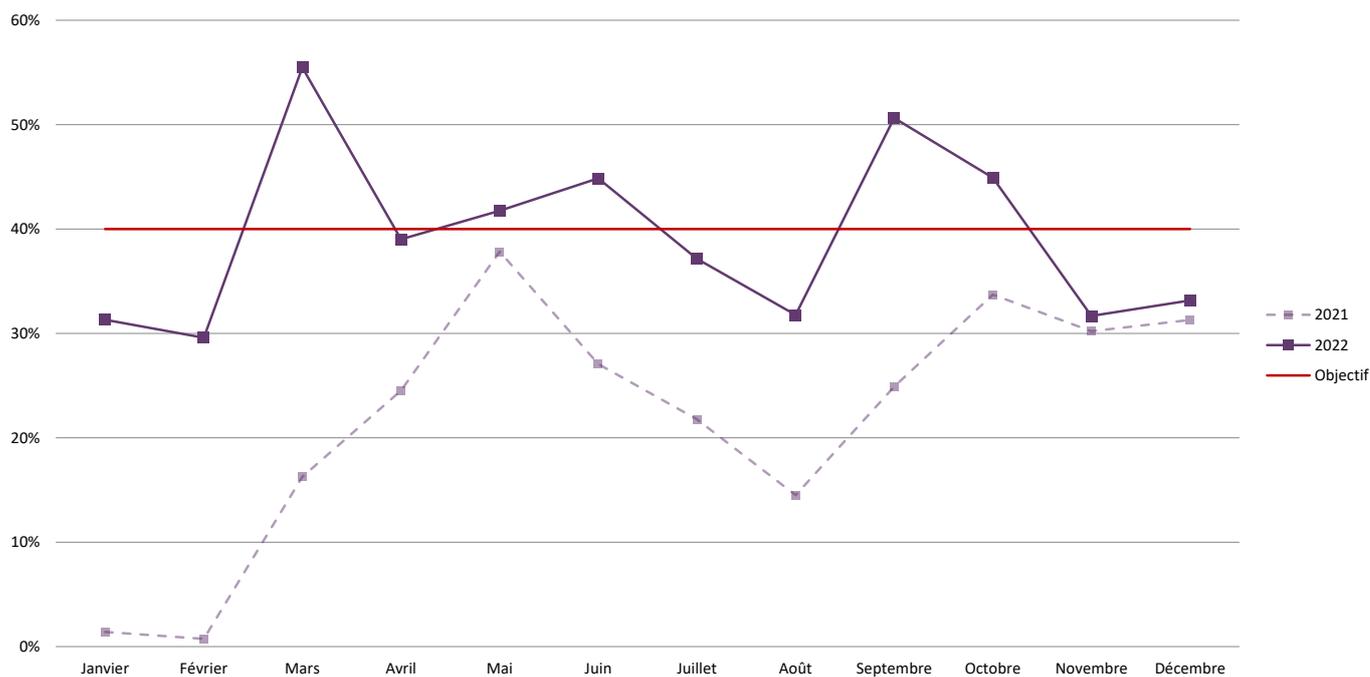


2085 Questionnaires recueillis				
Accueil :				
Vous a-t-on donné accès à notre livret d'accueil ? <i>Oui + Je l'ai déjà / Non</i>	87%	/	/	13%
Quel est votre niveau de satisfaction relatif à :				
La prise en charge par nos services administratifs ?	89%	10%	1%	1%
La prise en charge par les soignants ?	94%	5%	0%	1%
La prise en charge par les médecins ?	93%	6%	0%	1%
La prise en charge de votre douleur ?	90%	9%	0%	1%
La prise en charge des autres symptômes liés à votre hospitalisation ?	92%	7%	0%	1%
L'information donnée sur votre prise en charge ?	89%	10%	0%	1%
La prise en charge au bloc opératoire OU en salle de naissance ?	93%	6%	0%	1%
Les repas ?	81%	17%	2%	1%
L'hôtellerie ?	86%	13%	1%	1%
L'organisation de votre sortie ?	91%	8%	0%	1%
En conclusion :				
Globalement êtes-vous satisfait de votre séjour ?	91%	8%	0%	1%
Recommanderiez-vous notre établissement à vos proches ?	92%	7%	0%	1%

Taux de Retour Questionnaires - Cocoon



Moyenne du service sur l'année : **40%**

Moyenne générale en ambulatoire : **28%**

Objectif : **40%**

Nb de commentaires positifs : 354

Nb de commentaires négatifs : 13

Nombre de suggestions : 11