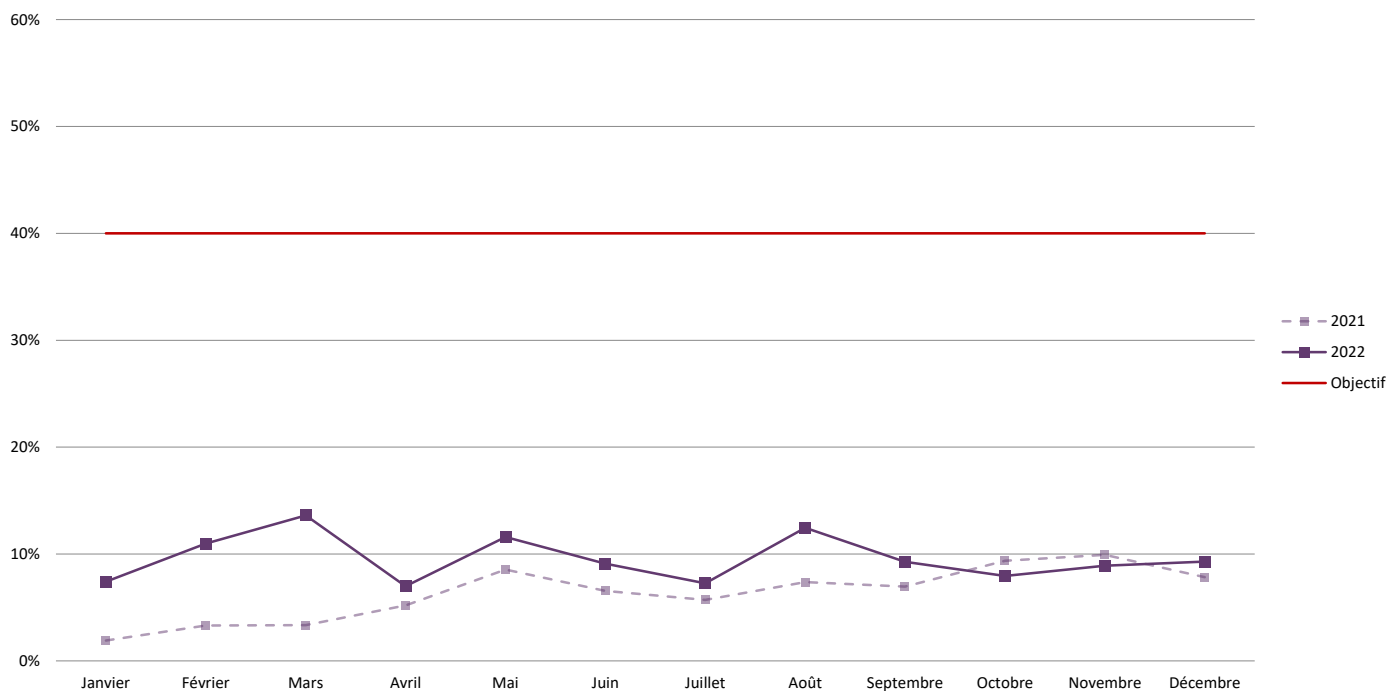


935 Questionnaires recueillis	😊😊	😊	😞	😞😞
Accueil :				
Vous a-t-on donné accès à notre livret d'accueil? Oui + Je l'ai déjà / Non	85%	/	/	15%
Quel est votre niveau de satisfaction relatif à :				
La prise en charge par nos services administratifs ?	85%	13%	1%	1%
La prise en charge par les soignants ?	91%	8%	0%	1%
La prise en charge par les médecins ?	89%	9%	1%	1%
La prise en charge de votre douleur ?	91%	8%	0%	1%
La prise en charge des autres symptômes liés à votre hospitalisation ?	89%	9%	1%	1%
L'information donnée sur votre prise en charge ?	86%	13%	0%	1%
La prise en charge au bloc opératoire OU en salle de naissance ?	92%	7%	0%	1%
Les repas ?	71%	22%	6%	1%
L'hôtellerie ?	80%	17%	2%	1%
L'organisation de votre sortie ?	84%	12%	2%	1%
En conclusion :				
Globalement êtes-vous satisfait de votre séjour ?	88%	11%	1%	1%
Recommanderiez-vous notre établissement à vos proches ?	88%	11%	0%	1%

Taux de Retour Questionnaires - Chirurgie Ambulatoire (hors Cocoon)



Moyenne du service sur l'année : 10% 😞

Moyenne générale en ambulatoire : 25%

Objectif : 40%

Nb de commentaires positifs : 205

Nb de commentaires négatifs : 14

Nombre de suggestions : 0