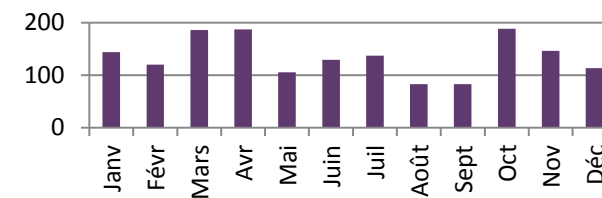


ENQUÊTE DE SATISFACTION 2014

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Nombre questionnaires	144	120	186	187	105	129	137	83	83	188	146	113



Faisons connaissance

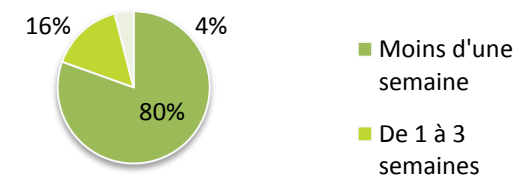
Vous êtes :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Une femme	67,4	65,0	66,7	70,4	69,2	72,9	69,9	59,8	59,8	61,0	70,6	64,3
Un homme	32,6	35,0	33,3	29,6	30,8	27,1	30,2	40,2	40,2	39,0	29,5	35,7



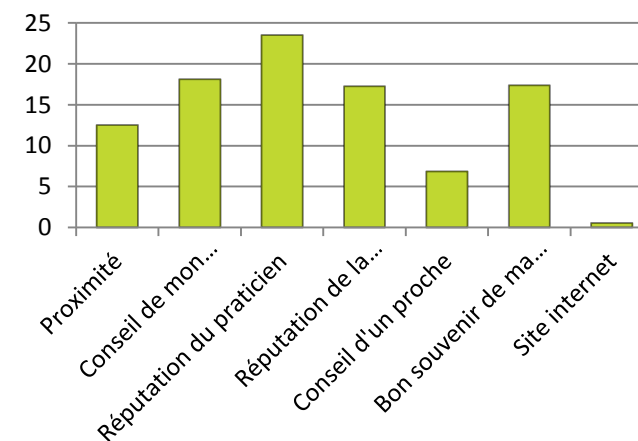
Combien de temps a duré votre séjour ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Moins d'une semaine	78,6	79,1	89,4	84,4	80,8	82,0	82,4	64,2	64,2	87,4	85,2	88,1
De 1 à 3 semaines	18,6	16,5	7,2	13,4	18,3	14,1	13,7	24,7	24,7	12,1	12,7	10,1
Plus de 3 semaines	2,9	4,4	3,3	2,2	1,0	3,9	3,8	11,1	11,1	0,6	2,1	1,8



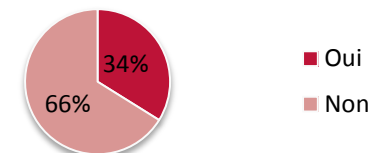
Pourquoi avez vous choisi la Polyclinique St Côme ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Proximité	12,5	11,5	12,7	14,4	11,0	12,5	14,2	12,9	12,9	7,1	15,0	13,6
Conseil de mon médecin	17,1	17,6	15,3	16,8	22,0	17,3	19,0	17,9	17,9	20,7	16,9	18,7
Réputation du praticien	26,1	24,2	22,9	23,2	25,8	22,9	23,1	20,0	20,0	26,0	22,1	25,8
Réputation de la clinique	15,5	19,4	19,1	14,0	15,4	18,5	15,8	18,6	18,6	16,1	17,3	18,7
Conseil d'un proche	8,3	9,3	7,7	9,8	6,0	7,6	7,3	3,6	3,6	9,0	6,7	3,5
Bon souvenir de ma précédente hospit.	14,0	15,4	16,2	16,5	17,6	16,9	17,0	20,7	20,7	17,7	18,5	17,2
Site internet	2,3	0,4	0,3	0,4	1,1	0,4	0,4	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0
Autres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



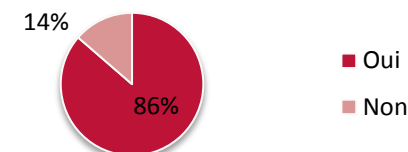
Connaissez-vous le site internet de la Polyclinique?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui	33,9	39,6	38,5	35,8	35,6	30,1	32,5	28,8	28,8	36,5	37,9	28,4
Non	66,1	60,4	61,5	64,2	64,4	69,9	67,5	71,2	71,2	63,5	62,1	71,6



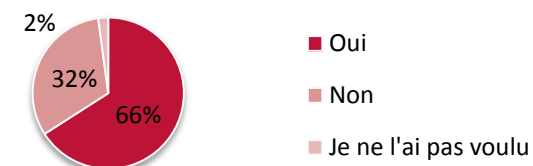
Si oui, l'avez-vous consulté?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui	77,8	85,0	91,5	91,5	90,9	93,9	97,2	71,4	71,4	83,3	91,5	90,6
Non	22,2	15,0	8,5	8,5	9,1	6,1	2,8	28,6	28,6	16,7	8,5	9,4



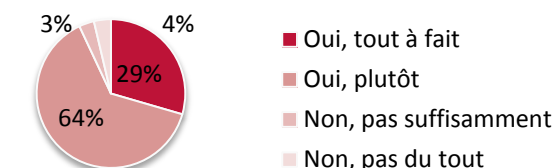
Vous a-t-on proposé et remis le livret d'accueil ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui	62,0	67,2	71,4	68,4	62,1	72,7	64,8	69,3	69,3	66,0	52,6	65,4
Non	34,1	30,2	28,6	27,6	34,7	24,8	33,6	30,7	30,7	32,1	43,6	32,7
Je ne l'ai pas voulu	3,9	2,6	0,0	4,0	3,2	2,6	1,6	0,0	0,0	1,9	3,8	2,0



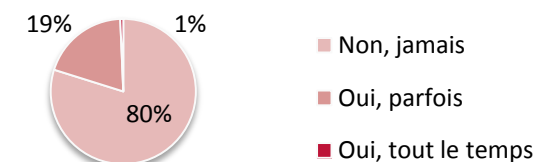
Si oui, avez-vous trouvé toutes les informations nécessaires ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	63,2	69,6	67,9	22,2	24,0	14,7	20,7	16,7	16,7	15,0	8,0	15,4
Oui, plutôt	34,5	30,4	30,3	70,4	68,0	79,4	69,0	72,2	72,2	75,0	84,0	76,9
Non, pas suffisamment	0,0	0,0	0,9	1,9	4,0	2,9	3,5	11,1	11,1	0,0	4,0	0,0
Non, pas du tout	2,3	0,0	0,9	5,6	4,0	2,9	6,9	0,0	0,0	10,0	4,0	7,7



Avez-vous eu des difficultés pour vous repérer dans la Polyclinique ?

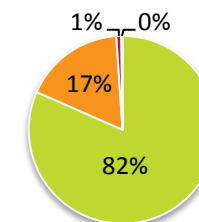
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Non, jamais	84,1	78,4	79,7	78,4	80,6	81,5	80,8	77,9	77,9	80,7	74,8	83,3
Oui, parfois	15,9	21,6	18,6	21,0	19,4	17,7	18,5	20,8	20,8	19,3	23,7	16,7
Oui, tout le temps	0,0	0,0	1,7	0,6	0,0	0,8	0,8	1,3	1,3	0,0	1,5	0,0



Accueil administratif

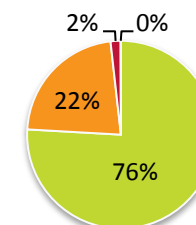
Le personnel d'accueil vous a semblé (amabilité) :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très aimable	79,7	77,8	77,4	76,1	84,6	86,3	87,4	79,5	79,5	84,2	81,9	84,6
Plutôt aimable	19,6	20,5	22,1	22,8	15,4	13,7	12,6	18,0	18,0	14,8	17,4	13,6
Plutôt peu aimable	0,7	1,7	0,6	1,1	0,0	0,0	0,0	1,3	1,3	1,1	0,7	1,8
très peu aimable	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,3	0,0	0,0	0,0



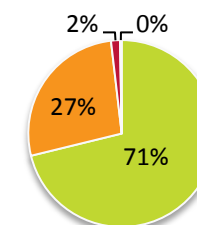
Le personnel d'accueil vous a semblé : (disponibilité)

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très disponible	77,9	67,6	73,0	69,7	79,8	84,6	80,8	69,3	69,3	79,6	76,4	82,7
Plutôt disponible	22,1	27,9	23,6	30,3	20,2	12,8	17,7	28,0	28,0	18,2	22,9	16,4
Plutôt peu disponible	0,0	4,5	2,9	0,0	0,0	2,6	1,5	2,7	2,7	2,3	0,7	1,0
très peu disponible	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



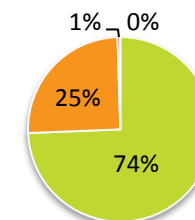
Les formalités d'admission vous ont semblé : (clarté)

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
très claires	68,4	73,7	69,3	67,2	78,8	68,9	75,6	70,3	70,3	75,8	66,4	69,5
Plutôt claires	30,9	22,8	28,5	32,8	21,2	28,7	23,7	25,7	25,7	22,5	32,9	28,6
Plutôt compliquées	0,7	3,5	2,2	0,0	0,0	1,6	0,8	2,7	2,7	1,7	0,7	1,9
très compliquées	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,4	1,4	0,0	0,0	0,0



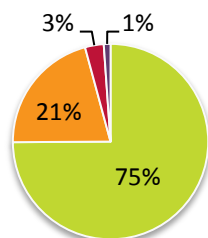
Les formalités de sortie vous ont semblé : (clarté)

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
très claires	75,8	70,3	76,2	67,2	80,3	69,0	75,2	75,0	75,0	77,3	71,2	80,0
Plutôt claires	24,2	29,7	23,1	32,0	18,4	29,9	24,8	25,0	25,0	22,0	27,9	20,0
Plutôt compliquées	0,0	0,0	0,8	0,8	1,3	1,2	0,0	0,0	0,0	0,8	1,0	0,0
très compliquées	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



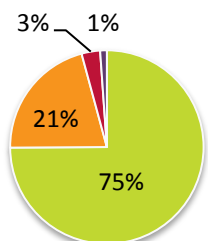
A votre admission, le délai d'attente était : (satisfaction)

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Tout à fait satisfaisant	64,6	64,9	70,9	70,4	77,8	72,2	78,6	80,9	80,9	80,5	71,4	86,0
Plutôt satisfaisant	32,3	27,9	23,4	24,4	19,2	24,4	18,3	11,8	11,8	17,8	26,3	13,1
Plutôt long	2,3	5,4	5,1	3,5	2,0	3,5	1,6	4,4	4,4	1,7	2,3	0,9
Vraiment trop long	0,8	1,8	0,6	1,7	1,0	0,0	1,6	2,9	2,9	0,0	0,0	0,0



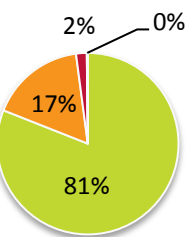
A votre admission, le délai d'attente était : (durée)

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
<15 min	65,6	66,7	70,2	76,6	70,4	81,0	77,2	76,0	76,0	82,3	80,7	88,1
15 à 30 min	29,2	22,2	23,7	19,4	26,8	13,1	18,5	16,0	16,0	16,1	15,9	11,9
30 à 45 min	2,1	4,9	3,1	2,4	2,8	4,8	1,1	2,0	2,0	0,8	2,3	0,0
>45min	3,1	6,2	3,1	1,6	0,0	1,2	3,3	6,0	6,0	0,8	1,1	0,0



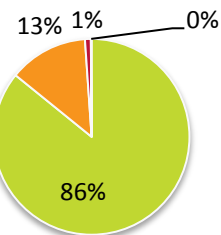
A votre entrée, avez-vous disposé de toutes les informations administratives concernant votre hospitalisation ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	79,2	83,2	76,5	78,7	83,7	79,8	80,6	83,8	83,8	83,7	78,3	80,6
Oui, plutôt	19,2	15,0	20,0	19,5	16,3	17,5	19,4	13,2	13,2	12,8	20,3	16,5
Non, pas suffisamment	1,5	1,8	2,4	1,8	0,0	2,6	0,0	2,9	2,9	3,5	1,5	1,9
Non, pas du tout	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0



La confidentialité (information personnelle, médicale et sociale) a-t-elle été respectée ?

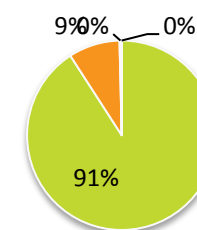
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, parfaitement	85,4	87,9	83,1	87,3	88,4	83,8	88,3	88,3	81,9	81,9	88,9	84,9
Oui, plutôt	13,9	10,3	14,1	11,0	10,5	14,5	10,2	10,2	18,1	18,1	11,1	15,1
Non, pas suffisamment	0,8	0,9	2,3	1,7	1,1	1,7	1,6	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Non, pas du tout	0,0	0,9	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



Soins

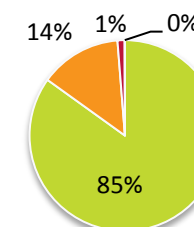
Les infirmier(es) et les aides soignants (es) étaient (amabilité) :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	88,9	91,5	89,8	89,1	96,2	88,9	94,1	88,6	88,6	93,0	91,7	90,2
Oui, plutôt	10,4	8,6	9,7	10,9	2,9	11,1	5,9	11,4	11,4	6,5	8,3	8,0
Non, pas vraiment	0,7	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	1,8
Non, absolument pas	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



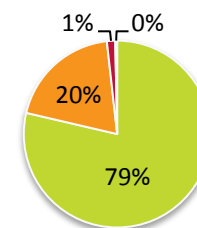
Les infirmiers (es) et les aides-soignants (es) étaient (disponibilité) :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	85,2	89,9	86,8	84,7	87,8	81,2	89,8	77,6	77,6	84,9	85,8	87,7
Oui, plutôt	14,1	8,3	11,0	14,8	12,2	17,2	10,2	19,7	19,7	14,0	13,5	11,3
Non, pas vraiment	0,7	1,8	1,7	0,6	0,0	1,6	0,0	2,6	2,6	1,2	0,7	0,9
Non, absolument pas	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



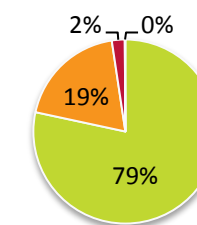
Avez-vous disposé de toutes les informations concernant vos soins et examens pendant votre séjour ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	75,2	84,5	78,6	73,5	84,5	75,0	85,8	72,7	72,7	81,9	81,2	78,2
Oui, plutôt	23,4	14,7	20,3	25,4	14,6	24,2	14,2	22,1	22,1	17,0	18,1	19,1
Non, pas vraiment	1,4	0,0	0,6	1,1	1,0	0,8	0,0	3,9	3,9	1,1	0,7	2,7
Non, absolument pas	0,0	0,9	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,3	0,0	0,0	0,0



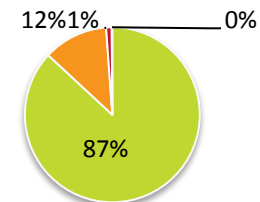
Votre douleur a été prise en charge :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très efficacement	73,9	84,1	79,1	77,3	81,7	76,4	81,1	78,1	78,1	78,9	77,5	74,3
Plutôt efficacement	25,4	15,0	18,7	22,2	15,4	20,3	17,4	17,8	17,8	17,8	20,4	22,9
Pas assez efficacement	0,7	0,9	2,2	0,0	2,9	3,3	1,5	4,1	4,1	3,3	1,4	2,8
Sans aucune efficacité	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0



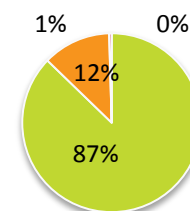
Votre intimité a-t-elle été respectée ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, parfaitement	86,5	92,3	88,7	86,7	89,5	87,2	89,6	82,9	82,9	89,1	83,9	83,6
Oui, plutôt	11,4	6,8	10,3	12,2	9,5	12,0	9,6	15,8	15,8	10,4	16,1	13,6
Non, pas vraiment	1,4	0,9	1,1	0,6	1,0	0,8	0,7	1,3	1,3	0,6	0,0	2,7
Non, absolument pas	0,7	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



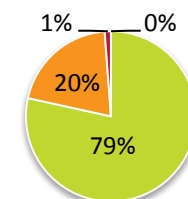
Avez-vous été satisfait des soins dispensés ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, parfaitement	80,9	86,2	90,7	87,9	90,3	87,1	91,0	84,6	84,6	87,4	87,1	89,0
Oui, plutôt	19,2	13,8	8,7	11,0	9,7	12,1	9,0	15,4	15,4	12,1	11,4	10,1
Non, pas vraiment	0,0	0,0	0,6	1,1	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,6	1,4	0,9
Non, absolument pas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



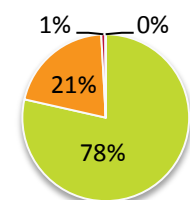
Vous avez disposé de toutes les informations concernant les suites de votre hospitalisation ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	73,7	82,3	78,3	75,3	81,0	73,5	81,2	77,8	77,8	79,1	79,7	81,6
Oui, plutôt	25,6	17,7	20,6	22,4	18,0	26,6	18,1	19,4	19,4	19,2	20,3	17,4
Non, j'ai été plutôt mal	0,7	0,0	1,1	2,3	1,0	0,0	0,8	2,8	2,8	1,7	0,0	1,0
Non, j'ai été très mal	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



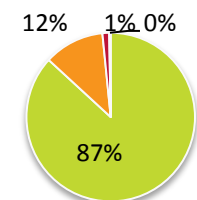
Diriez-vous que les médecins se sont montrés :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très attentifs	81,3	84,4	75,5	75,0	83,2	76,8	87,4	71,6	71,6	78,8	80,4	76,4
Plutôt attentifs	18,7	15,7	23,9	24,4	16,8	21,6	12,6	25,7	25,7	21,2	18,2	22,7
Plutôt indifférents	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,6	0,0	2,7	2,7	0,0	1,4	0,9
Indifférents	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



Lors de votre passage au bloc opératoire, avez-vous été satisfait de la prise en charge :

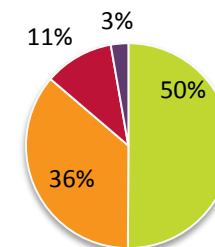
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	87,0	92,5	89,2	86,9	86,3	83,0	88,3	84,4	84,4	86,1	89,4	84,7
Oui, plutôt	12,2	7,6	10,2	11,9	13,7	14,3	10,2	12,5	12,5	12,1	10,6	11,2
Non, pas vraiment	0,8	0,0	0,6	1,3	0,0	1,8	0,0	3,1	3,1	1,7	0,0	3,1
Non, absolument pas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0



Restauration

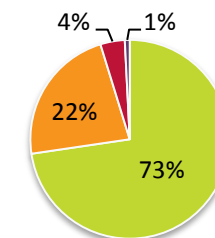
Avez-vous apprécié les repas servis ? (qualité)

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, toujours	48,4	50,5	48,8	39,8	48,4	49,2	54,3	52,2	52,2	53,9	49,2	54,1
Oui, parfois	38,7	33,6	35,5	42,7	37,9	36,4	34,7	33,3	33,3	34,6	38,6	34,7
Rarement	11,3	12,2	11,6	14,6	10,5	8,5	7,9	13,0	13,0	9,1	9,9	10,2
Jamais	1,6	3,7	4,1	2,9	3,2	5,9	3,2	1,5	1,5	2,4	2,3	1,0



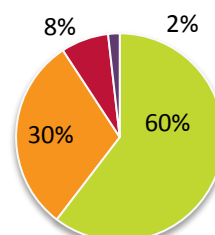
Avez-vous apprécié les repas servis ? (quantité)

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, toujours	68,0	75,7	73,3	61,5	74,2	79,1	70,5	78,5	78,5	68,9	70,9	72,9
Oui, parfois	27,1	22,3	19,4	31,7	23,7	13,9	23,0	18,5	18,5	26,7	21,3	25,0
Rarement	3,3	1,9	6,1	6,8	1,1	6,1	6,6	1,5	1,5	3,7	7,9	1,0
Jamais	1,6	0,0	1,2	0,0	1,1	0,9	0,0	1,5	1,5	0,6	0,0	1,0



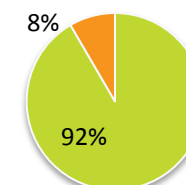
Avez-vous apprécié les repas servis ? (variété)

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tjrs	59,3	62,4	66,1	55,1	61,2	60,9	63,1	63,1	61,9	57,7	57,5	56,7
Oui, parfois	33,6	29,7	25,3	35,3	32,9	25,5	27,9	27,9	25,4	32,2	30,8	37,8
Rarement	6,2	5,9	5,6	8,3	5,9	10,0	8,1	8,1	7,9	6,7	10,8	5,6
Jamais	0,9	2,0	3,1	1,3	0,0	3,6	0,9	0,9	4,8	3,4	0,8	0,0



Si vous avez eu un régime particulier, a-t-il été adapté?

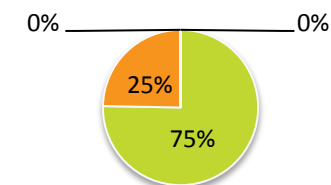
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui	84,6	80,6	91,2	95,4	93,8	94,1	97,7	88,2	88,2	96,7	97,0	91,7
Non	15,4	19,4	8,8	4,7	6,3	5,9	2,3	11,8	11,8	3,3	3,0	8,3



Propreté et hygiène

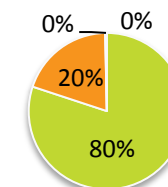
Les parties communes de l'établissement vous ont semblé (propreté) :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très propres	76,5	75,6	78,1	69,1	71,4	76,6	85,0	73,7	73,7	79,6	73,4	70,9
Plutôt propres	23,5	23,5	21,9	30,9	28,6	23,4	15,0	26,3	26,3	20,4	26,6	29,1
Plutôt sales	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Très sales	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



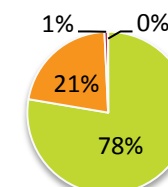
Votre chambre vous a semblé :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très propre	80,3	82,2	78,3	80,9	80,0	77,5	85,0	76,6	76,6	85,6	79,5	78,4
Plutôt propre	19,0	16,1	21,7	18,6	20,0	22,5	14,3	23,4	23,4	13,9	20,6	21,6
Plutôt sale	0,7	1,7	0,0	0,6	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Très sale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



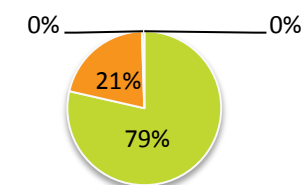
Les sanitaires de votre chambre vous ont semblé :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très propres	77,5	80,9	77,6	75,3	76,3	78,1	83,5	74,0	74,0	81,4	76,8	76,7
Plutôt propres	22,5	18,2	22,4	24,7	23,7	20,3	15,0	24,7	24,7	18,1	21,7	23,3
Plutôt sales	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,6	1,6	1,4	1,4	0,0	1,5	0,0
Très sales	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0



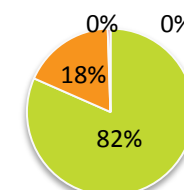
L'aspect du linge vous a semblé :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très satisfaisant	82,2	79,0	77,6	75,8	76,9	78,1	85,2	75,0	75,0	83,7	79,7	74,3
Plutôt satisfaisant	17,8	18,5	21,3	24,2	22,1	21,1	14,8	25,0	25,0	15,8	20,3	25,7
Plutôt insatisfaisant	0,0	2,5	1,1	0,0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Insatisfaisant	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



Le personnel en charge de la propreté et de l'hygiène vous a semblé :

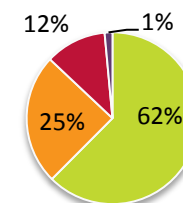
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très aimable	80,9	82,2	86,2	79,6	85,6	87,4	83,6	71,4	71,4	81,6	83,9	85,3
Plutôt aimable	18,4	16,1	13,3	19,3	14,4	11,8	15,7	28,6	28,6	17,8	16,1	14,7
Plutôt peu aimable	0,7	1,7	0,6	1,1	0,0	0,8	0,8	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
très peu aimable	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



Locaux et équipements

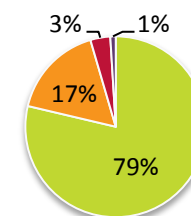
Les équipements à votre disposition étaient-ils en bon état et faciles à utiliser ? - Télévision -

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, parfaitement	66,9	70,3	64,4	63,4	62,6	63,8	63,0	59,4	59,4	60,1	58,0	58,3
Oui, plutôt	22,3	19,8	26,4	25,5	30,8	22,4	26,9	21,7	21,7	24,5	24,4	28,1
Non, pas vraiment,	10,0	8,1	8,6	9,3	5,5	12,9	10,1	17,4	17,4	14,1	14,3	10,4
Non, pas du tout	0,8	1,8	0,6	1,9	1,1	0,9	0,0	1,5	1,5	1,2	3,4	3,1



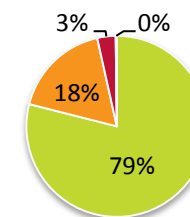
Les équipements à votre disposition étaient-ils en bon état et faciles à utiliser ? - Téléphone -

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, parfaitement	81,2	84,7	83,7	82,6	77,6	77,1	78,4	72,5	72,5	77,1	72,1	84,8
Oui, plutôt	11,8	11,1	10,5	13,0	20,7	17,1	14,9	27,5	27,5	16,7	20,6	10,2
Non, pas vraiment,	5,9	4,2	4,7	1,1	1,7	5,7	5,4	0,0	0,0	6,3	4,4	3,4
Non, pas du tout	1,2	0,0	1,2	3,3	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	2,9	1,7



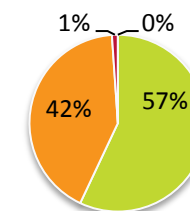
Les équipements à votre disposition étaient-ils en bon état et faciles à utiliser ? - Commande (lit, sonnette, éclairage, store) -

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, parfaitement	82,2	83,2	75,6	73,9	80,6	83,6	80,8	73,7	73,7	77,9	80,0	82,4
Oui, plutôt	14,1	15,0	22,2	21,6	18,5	13,9	16,9	19,7	19,7	18,2	17,8	13,0
Non, pas vraiment,	3,7	1,8	1,7	3,4	1,0	2,5	1,5	6,6	6,6	3,9	2,2	4,6
Non, pas du tout	0,0	0,0	0,6	1,1	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



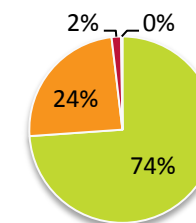
Par rapport à ce que vous attendiez, votre chambre vous a semblé :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très confortable	49,3	62,6	57,7	58,1	53,3	56,4	58,7	58,4	58,4	58,7	58,5	54,1
Confortable	47,8	36,5	41,8	40,8	45,7	42,9	39,9	40,3	40,3	39,7	41,6	46,0
Inconfortable	2,9	0,9	0,6	1,1	1,0	0,8	1,5	1,3	1,3	1,6	0,0	0,0
Très inconfortable	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



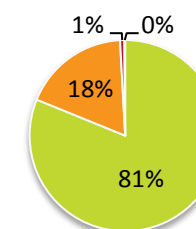
Vos affaires personnelles vous ont-elles semblé en sécurité durant votre séjour ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, parfaitement	76,3	80,0	74,6	68,2	71,2	77,0	75,8	70,5	70,5	79,6	68,8	74,3
Oui, plutôt	20,7	18,3	22,7	30,7	27,9	21,4	24,2	26,9	26,9	18,2	29,1	23,9
Non, pas suffisamment	2,2	1,7	2,2	1,1	1,0	1,6	0,0	2,6	2,6	2,2	0,7	1,8
Non, pas du tout	0,7	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0



Diriez-vous que les locaux étaient en bon état :

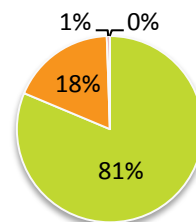
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	75,6	87,1	80,3	72,9	80,0	85,5	83,7	77,9	77,9	81,5	83,8	87,5
Oui, plutôt	24,4	12,1	19,1	24,9	20,0	13,7	15,6	20,8	20,8	18,5	15,5	10,7
Non, pas vraiment	0,0	0,9	0,6	2,2	0,0	0,0	0,7	1,3	1,3	0,0	0,0	1,8
Non, pas du tout	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0



Accueil de votre famille

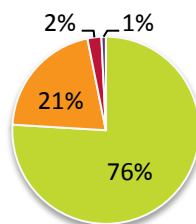
Vos proches ont été :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très bien accueillis	82,0	86,5	84,7	77,5	82,4	79,7	86,7	74,0	74,0	81,2	84,8	82,5
Plutôt bien accueillis	18,0	13,5	15,3	21,3	17,6	18,6	13,3	24,7	24,7	18,8	14,4	17,5
Plutôt mal accueillis	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,8	0,0	1,4	1,4	0,0	0,0	0,0
Vraiment très mal accueillis	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0



Vos proches désignés pour être informés, l'ont-ils été comme vous le souhaitiez ?

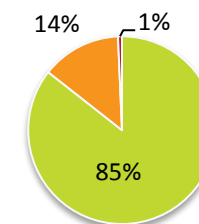
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	77,7	78,4	80,2	68,6	80,6	75,0	78,5	70,7	70,7	78,4	76,1	76,6
Oui, plutôt	21,3	18,2	18,2	24,8	18,1	23,9	18,3	25,9	25,9	17,6	20,5	18,2
Non, pas vraiment	1,1	3,4	0,8	5,0	1,4	1,1	3,2	1,7	1,7	3,2	2,3	3,9
Non, pas du tout	0,0	0,0	0,8	1,7	0,0	0,0	0,0	1,7	1,7	0,8	1,1	1,3



En conclusion

Si vous aviez besoin d'une nouvelle hospitalisation, reviendriez-vous à la polyclinique Saint Côme ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, sans hésitation	81,6	89,8	84,0	86,3	87,6	88,1	88,2	82,7	82,7	86,0	84,7	85,5
Oui, je l'envisagerai	17,7	9,3	15,5	13,1	12,4	11,9	11,9	14,8	14,8	13,5	15,3	14,6
Non, en aucun cas	0,7	0,9	0,6	0,6	0,0	0,0	0,0	2,5	2,5	0,5	0,0	0,0



Avez-vous repéré un dysfonctionnement sur votre prise en charge au cours de cette hospitalisation :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Non	96,0	92,3	92,6	90,8	98,0	97,4	91,9	93,1	93,1	95,9	95,5	94,9
Oui	4,0	7,7	7,4	9,3	2,0	2,6	8,1	6,9	6,9	4,1	4,6	5,1

