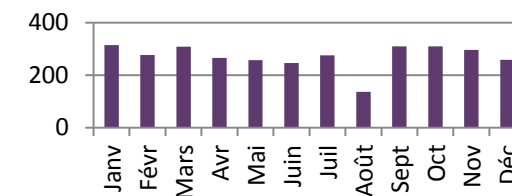


ENQUÊTE DE SATISFACTION 2014

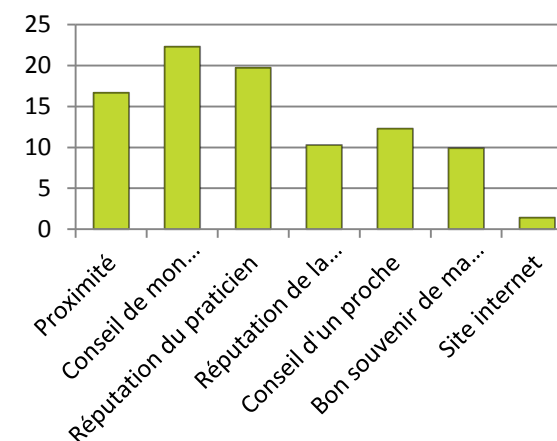
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Nombre questionnaires	314	276	308	265	257	246	275	136	310	310	296	258



Faisons connaissance

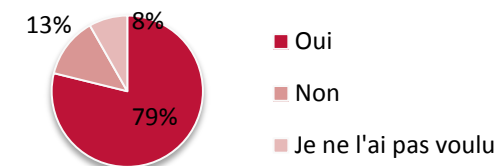
Pourquoi avez vous choisi la Polyclinique St Côte ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Proximité	12,2	12,5	13,3	15,1	10,0	11,6	21,2	17,5	21,6	21,6	20,8	22,6
Conseil de mon médecin	23,2	21,5	22,4	20,4	22,2	21,0	21,4	22,6	23,3	23,3	22,2	24,1
Réputation du praticien	21,5	21,9	21,6	23,3	23,4	23,5	16,9	17,2	15,5	15,5	18,7	17,6
Réputation de la clinique	16,3	16,8	16,3	13,6	15,2	11,9	4,6	6,2	5,2	5,2	6,3	6,2
Conseil d'un proche	6,1	5,1	5,8	5,0	5,6	7,1	20,4	19,0	19,3	19,3	17,6	17,2
Bon souvenir de ma précédente hospit.	18,1	19,4	18,6	19,1	20,3	22,8	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,2
Site internet	0,2	0,4	0,3	0,2	0,2	0,0	3,1	3,7	2,2	2,2	2,9	1,9
Autres	2,6	2,5	1,8	3,4	3,1	2,3	3,1	3,7	2,2	2,2	2,9	1,9



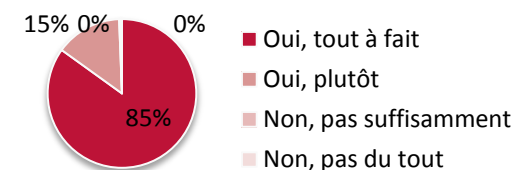
Vous a-t-on proposé et remis le livret d'accueil ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui	82,8	83,3	85,8	88,6	71,4	69,3	16,2	13,6	17,4	17,4	10,1	11,2
Non	16,2	15,2	13,2	11,0	17,8	15,2	1,2	0,0	0,7	0,7	0,7	1,2
Je ne l'ai pas voulu	1,0	1,6	1,0	0,4	0,0	0,4	9,6	7,6	9,4	9,4	10,8	8,0



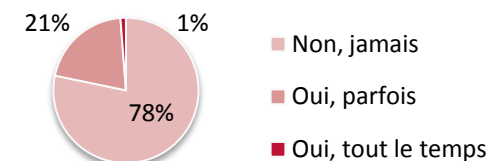
Si oui, avez-vous trouvé toutes les informations nécessaires ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	83,5	83,4	84,7	85,3	80,9	88,2	87,0	84,1	86,0	86,0	86,9	83,3
Oui, plutôt	16,1	15,7	15,3	13,4	18,1	11,3	12,6	15,9	13,2	13,2	12,3	16,2
Non, pas suffisamment	0,0	0,0	0,0	1,3	0,5	0,5	0,5	0,0	0,4	0,4	0,8	0,5
Non, pas du tout	0,4	0,9	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0



La signalisation jusqu'au service est-elle suffisante?

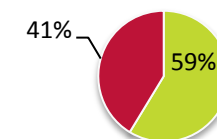
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Non, jamais	80,4	75,1	80,7	80,8	79,5	81,8	73,7	76,5	78,5	78,5	76,9	75,4
Oui, parfois	19,3	24,2	18,4	18,0	19,4	16,1	24,1	22,0	19,9	19,9	21,8	23,0
Oui, tout le temps	0,3	0,4	0,7	1,2	0,8	2,1	2,2	1,5	1,3	1,3	1,4	1,6



Accueil administratif

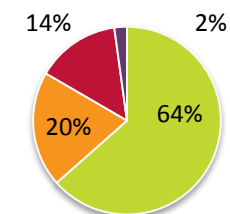
Avez-vous reçu un SMS pour vous rappeler votre intervention ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui					49,0	17,9	43,0	73,4	62,9	62,9	79,9	80,7
Non					51,0	82,1	57,0	26,6	37,2	37,2	20,2	19,3



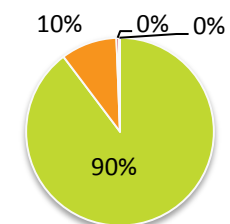
Trouvez-vous cette communication utile ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait					58,6	50,3	52,3	69,0	70,0	70,0	67,4	70,1
Oui, plutôt					22,8	18,1	26,9	18,6	17,0	17,0	20,7	18,2
Non, pas suffisamment					15,8	26,9	19,4	9,7	12,2	12,2	9,9	9,5
Non, pas du tout					2,8	4,7	1,4	2,7	0,8	0,8	2,1	2,2



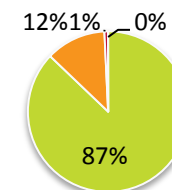
Le personnel d'accueil vous a semblé (amabilité) :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très aimable	85,7	83,8	88,0	87,2	89,8	91,1	88,2	91,9	92,7	92,7	93,4	92,2
Plutôt aimable	14,3	15,9	11,0	12,8	8,2	8,0	11,1	8,1	6,7	6,7	6,3	7,1
Plutôt peu aimable	0,0	0,4	0,3	0,0	1,6	0,4	0,7	0,0	0,7	0,7	0,0	0,4
très peu aimable	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4



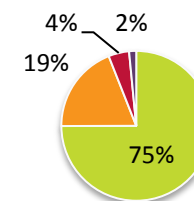
Le personnel d'accueil vous a semblé : (disponibilité)

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très disponible	84,3	78,9	83,6	83,0	87,3	90,6	85,2	88,5	92,5	92,5	90,0	89,2
Plutôt disponible	15,3	19,0	15,7	16,6	10,9	9,4	14,0	11,5	7,1	7,1	8,9	9,9
Plutôt peu disponible	0,4	1,7	0,7	0,4	1,8	0,0	0,9	0,0	0,4	0,4	1,2	0,9
très peu disponible	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



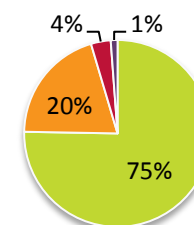
L'horaire de convocation a-t-il été respecté?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	74,2	70,5	75,5	71,2	75,8	74,9	74,1	76,7	77,1	77,1	75,4	77,0
Oui, plutôt	21,5	23,0	19,1	19,1	20,2	18,3	19,9	18,8	17,5	17,5	18,5	15,5
Non, pas suffisamment	3,6	5,0	3,7	6,6	2,4	4,7	4,9	3,0	4,1	4,1	5,3	6,0
Non, pas du tout	0,7	1,5	1,7	3,1	1,6	2,1	1,1	1,5	1,4	1,4	0,7	1,6



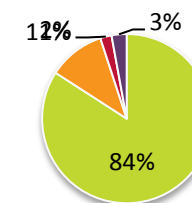
Le délai d'attente à l'admission était : (satisfaction)

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Tout à fait satisfaisant	71,3	64,6	75,7	68,4	72,5	78,2	76,2	85,6	78,3	78,3	77,7	76,6
Plutôt satisfaisant	23,7	27,3	19,5	24,1	22,5	19,7	20,8	11,4	16,7	16,7	18,7	20,5
Plutôt long	4,4	5,8	3,1	4,7	2,9	1,8	2,6	1,5	4,6	4,6	2,9	2,1
Vraiment trop long	0,7	2,3	1,7	2,8	2,1	0,4	0,4	1,5	0,4	0,4	0,7	0,8



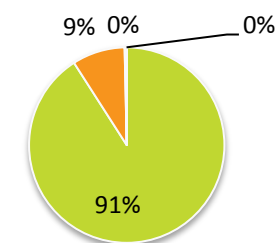
Le délai d'attente à l'admission était : (durée)

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
<15 min	76,3	72,3	73,2	77,8	88,8	92,6	93,9	93,9	87,9	87,9	88,0	76,9
15 à 30 min	16,7	21,8	18,5	12,8	6,8	6,3	3,9	3,5	6,8	6,8	8,3	18,0
30 à 45 min	5,3	1,0	4,6	4,3	1,5	0,0	0,4	0,9	2,4	2,4	1,9	1,3
>45min	1,8	5,0	3,7	5,1	2,9	1,1	1,8	1,8	2,9	2,9	1,9	3,9



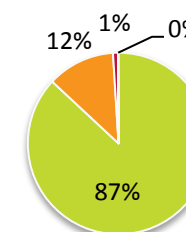
La confidentialité a-t-elle été respectée ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	88,2	87,6	90,4	91,4	94,3	91,7	89,1	91,0	93,0	93,0	90,2	91,1
Oui, plutôt	11,5	12,0	9,2	8,6	4,5	8,3	10,9	8,2	7,0	7,0	9,1	8,5
Non, pas suffisamment	0,3	0,4	0,3	0,0	1,2	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4
Non, pas du tout	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0



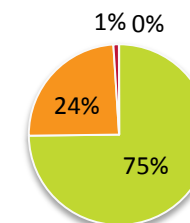
A votre entrée, avez-vous disposé de toutes les informations administratives concernant votre hospitalisation ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	84,4	83,6	86,3	89,5	87,2	87,5	87,5	84,9	88,7	88,7	90,3	84,7
Oui, plutôt	15,2	14,9	12,4	9,7	11,1	11,2	12,2	14,4	10,6	10,6	9,0	13,7
Non, pas vraiment	0,3	1,5	1,4	0,8	1,2	1,3	0,4	0,8	0,7	0,7	0,4	1,2
Non, pas du tout	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4



Les formatités vous ont semblé :

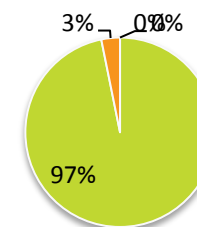
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très claires	72,9	70,9	76,8	69,5	72,9	78,4	74,5	74,5	77,9	75,9	75,9	77,7
Plutôt claires	26,5	28,4	21,9	28,6	25,4	20,3	24,7	24,7	21,4	23,0	23,0	22,3
Plutôt compliquées	0,3	0,8	1,4	1,9	1,7	1,3	0,8	0,8	0,8	1,1	1,1	0,0
Très compliquées	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



Soins

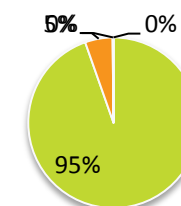
Les infirmier(es) et les aides soignants (es) étaient (amabilité) :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	95,4	95,5	98,3	96,5	96,5	97,1	93,4	98,5	98,3	98,3	96,9	97,1
Oui, plutôt	4,6	4,5	1,7	3,5	3,5	2,9	6,6	1,5	1,7	1,7	3,1	2,9
Non, pas vraiment	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non, absolument pas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



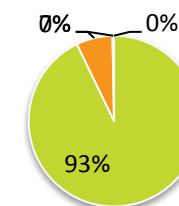
Les infirmiers (es) et les aides-soignants (es) étaient (disponibilité) :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	95,3	93,4	94,4	91,6	94,7	97,3	88,3	95,0	98,1	98,1	95,0	94,1
Oui, plutôt	4,7	6,2	5,6	8,4	4,8	2,3	10,8	5,0	1,9	1,9	5,0	5,9
Non, pas vraiment	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,5	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non, absolument pas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



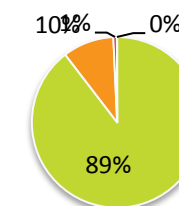
Diriez-vous que les praticiens étaient : Aimables

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	91,6	89,2	93,3	92,5	93,0	93,6	91,4	89,8	94,7	94,7	95,0	95,3
Oui, plutôt	8,0	10,8	6,7	7,5	6,6	5,5	7,9	9,5	5,3	5,3	4,7	4,7
Non, pas vraiment	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,9	0,4	0,8	0,0	0,0	0,4	0,0
Non, absolument pas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



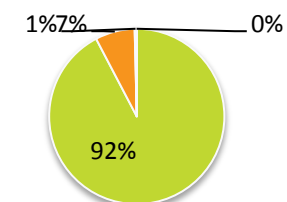
Diriez-vous que les praticiens étaient : Disponibles

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	89,1	83,7	91,8	84,2	93,7	91,7	86,9	86,3	93,6	93,6	88,9	91,4
Oui, plutôt	10,5	15,0	7,4	14,9	5,8	7,4	11,9	13,7	6,1	6,1	9,8	8,1
Non, pas vraiment	0,4	1,3	0,8	0,9	0,5	0,9	1,3	0,0	0,4	0,4	0,4	0,5
Non, absolument pas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0



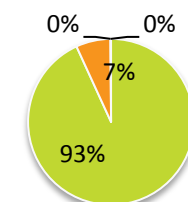
Votre intimité a-t-elle été respectée ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, parfaitement	92,3	92,2	94,3	94,1	94,4	93,6	87,6	90,8	93,7	93,7	88,2	92,9
Oui, plutôt	7,0	7,1	5,1	5,1	5,6	6,4	12,0	9,2	5,6	5,6	11,9	7,1
Non, pas vraiment	0,7	0,8	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0
Non, absolument pas	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



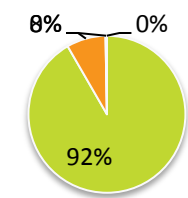
Avez-vous été satisfait des soins dispensés ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, parfaitement	91,4	91,6	95,9	94,4	93,0	95,3	90,4	88,7	93,8	93,8	94,6	95,3
Oui, plutôt	8,7	8,1	4,2	5,6	6,6	4,7	9,2	11,3	6,2	6,2	5,4	4,7
Non, pas vraiment	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non, absolument pas	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



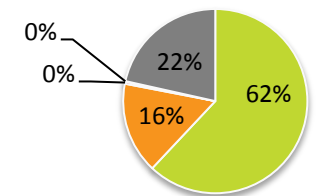
Lors de votre passage au bloc opératoire, avez-vous été satisfait de prise en charge ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait					91,6	89,0	88,5	90,3	95,6	95,6	91,0	91,6
Oui, plutôt					8,4	10,1	10,3	9,7	4,4	4,4	8,7	8,4
Non, pas vraiment					0,0	0,9	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Non, absolument pas					0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



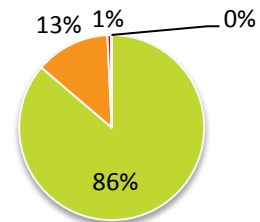
Votre douleur a été prise en charge :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très efficacement	79,3	75,5	81,8	75,4	59,9	62,6	57,9	64,7	58,2	58,2	64,7	63,3
Plutôt efficacement	20,3	23,4	18,2	24,6	15,0	10,8	18,3	14,7	16,5	16,5	16,1	13,0
Pas assez efficacement	0,5	0,5	0,0	0,0	1,0	1,4	0,0	0,0	0,4	0,4	0,8	0,0
Sans aucune efficacité	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non concerné					24,2	25,2	23,4	20,7	24,9	24,9	18,5	23,7



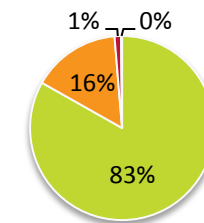
Avez-vous disposé de toutes les informations concernant vos soins et examens pendant votre séjour ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	86,5	84,0	89,6	84,1	87,4	88,2	83,3	87,4	86,1	86,1	85,4	86,7
Oui, plutôt	13,2	14,8	10,4	15,0	12,2	10,9	15,9	10,9	13,1	13,1	13,4	13,3
Non, pas vraiment	0,0	1,2	0,0	0,9	0,5	0,9	0,8	1,7	0,8	0,8	0,8	0,0
Non, absolument pas	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0



Avez-vous disposé de toutes les informations concernant les suites de votre hospitalisation ?

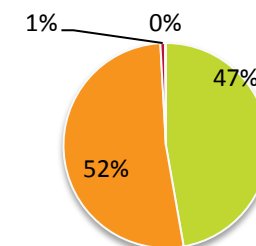
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	83,6	83,6	85,0	82,6	85,7	85,4	77,6	86,3	85,0	85,0	78,0	80,5
Oui, plutôt	15,9	14,2	14,5	16,8	13,1	11,0	20,0	12,6	14,5	14,5	20,0	19,0
Non, pas vraiment	0,5	1,6	0,5	0,6	0,6	3,7	2,0	1,1	0,5	0,5	1,5	0,6
Non, absolument pas	0,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0



Prestations

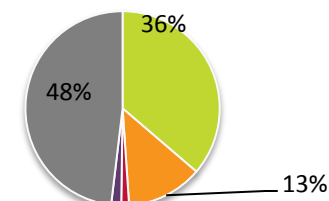
Par rapport à ce que vous attendiez, votre chambre / box vous a semblé :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très confortable	48,3	48,0	49,3	41,8	49,6	51,7	40,2	46,6	48,1	48,1	46,6	48,4
Confortable	51,3	50,2	49,3	57,8	50,0	47,9	59,4	52,6	50,2	50,2	52,7	51,2
Inconfortable	0,3	1,5	1,1	0,4	0,4	0,0	0,4	0,8	1,7	1,7	0,4	0,4
Très inconfortable	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0



Si vous avez choisi la prestation "Chambre particulière" (télévison, journaux) était-elle satisfaisante?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	64,1	69,2	81,1	62,2	35,6	32,6	17,2	25,9	38,8	38,8	24,8	28,1
Oui, plutôt	31,3	20,5	18,9	27,0	12,6	4,4	14,1	11,1	7,8	7,8	18,1	7,3
Non pas vraiment	1,6	2,6	0,0	0,0	1,2	2,2	2,0	1,9	2,6	2,6	0,0	2,1
Non pas du tout	3,1	7,7	0,0	10,8	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

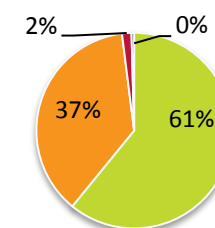


Non concerné					50,6	58,7	66,7	61,1	50,9	50,9	57,1	62,5
--------------	--	--	--	--	------	------	------	------	------	------	------	------

2% 1% 1%

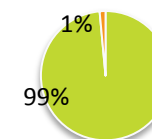
Les fauteuils et brancards vous ont-ils semblé confortables ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	65,6	63,0	62,2	58,5	63,7	63,9	54,1	54,1	61,1	61,1	60,3	63,3
Oui, plutôt	33,3	33,6	34,4	40,6	33,3	34,4	43,9	43,9	37,8	37,8	37,0	35,4
Non pas vraiment	0,7	2,9	2,3	0,4	2,6	1,7	1,6	1,6	0,8	0,8	1,9	1,3
Non pas du tout	0,4	0,4	1,2	0,4	0,4	0,0	0,4	0,4	0,4	0,4	0,8	0,0



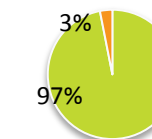
Avez-vous apprécié la collation ? Qualité

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui	98,1	96,8	99,2	97,7	99,5	99,5	97,8	99,1	98,8	98,8	97,5	99,5
Non	1,9	3,2	0,8	2,3	0,5	0,5	2,2	0,9	1,2	1,2	2,5	0,5



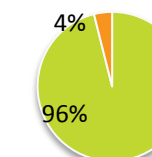
Avez-vous apprécié la collation ? Quantité

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui	98,1	98,1	98,1	94,2	97,1	97,1	95,9	94,9	98,0	98,0	96,2	97,2
Non	1,9	1,9	1,9	5,8	2,9	2,9	4,1	5,1	2,0	2,0	3,8	2,8



Avez-vous apprécié la collation? Choix proposé

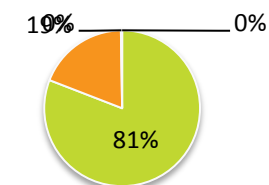
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui	94,5	96,0	97,5	95,6	95,1	97,5	95,2	96,8	96,4	96,4	94,5	97,5
Non	5,5	4,0	2,5	4,4	4,9	2,5	4,8	3,2	3,7	3,7	5,5	2,5



Propreté et hygiène

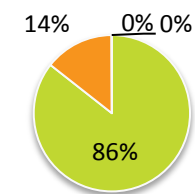
Les parties communes de l'établissement vous ont semblé (propreté) :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très propres	83,0	77,9	84,7	78,7	80,8	80,9	78,2	77,9	82,8	82,8	80,9	82,0
Plutôt propres	17,0	21,8	14,6	21,3	19,2	19,2	21,5	21,4	17,2	17,2	19,2	17,2
Plutôt sales	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8
Très sales	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



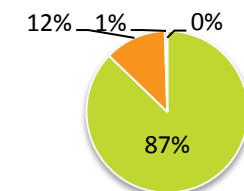
Votre chambre vous a semblé :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très propre	84,4	84,8	89,4	85,4	84,5	88,0	83,0	82,6	86,2	86,2	84,4	88,5
Plutôt propre	15,6	15,2	10,3	14,6	15,5	11,5	17,0	17,4	13,8	13,8	15,6	11,6
Plutôt sale	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Très sale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



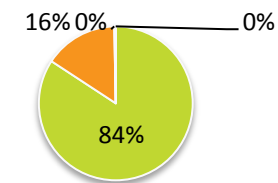
Les sanitaires de votre chambre vous ont semblé :

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très propres	86,5	86,6	89,1	89,5	87,6	89,3	84,4	83,9	88,9	88,9	84,7	86,8
Plutôt propres	13,5	11,5	9,1	10,5	12,5	10,7	14,9	16,2	10,7	10,7	14,9	12,8
Plutôt sales	0,0	1,9	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,4	0,4	0,4
Très sales	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



L'aspect du linge vous a semblé :

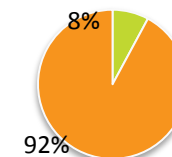
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Très satisfaisant	83,8	84,0	85,8	79,4	86,1	86,2	82,4	82,0	84,4	84,4	82,0	90,2
Plutôt satisfaisant	16,2	15,3	13,9	20,2	13,5	13,0	17,2	18,0	15,6	15,6	17,3	9,8
Plutôt insatisfaisant	0,0	0,8	0,4	0,0	0,4	0,9	0,4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
Insatisfaisant	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



Prise en charge des enfants

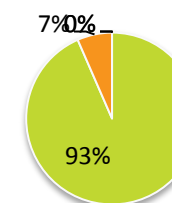
Etes-vous concerné par ce thème ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui					9,0	8,2	11,0	9,6	6,5	6,5	4,1	8,1
Non					91,1	91,8	89,0	90,4	93,5	93,5	95,9	91,9



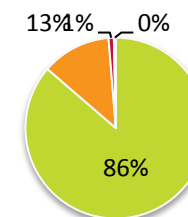
Votre enfant a-t-il été bien accueilli ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, tout à fait	84,4	90,5	91,7	91,7	100,0	95,0	89,7	100,0	91,7	91,7	100,0	95,2
Oui, plutôt	15,6	9,5	8,3	8,3	0,0	5,0	10,3	0,0	8,3	8,3	0,0	4,8
Non pas vraiment	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Non pas du tout	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



La prise en charge de votre enfant était-elle adaptée ?

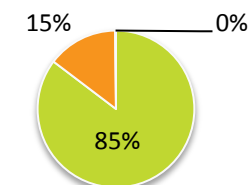
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, parfaitement	81,3	79,0	90,9	75,0	100,0	90,0	79,3	78,6	91,3	91,3	84,6	94,7
Oui, plutôt	18,8	21,1	9,1	16,7	0,0	10,0	20,7	14,3	8,7	8,7	15,4	5,3
Non, pas vraiment,	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Non, pas du tout	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



En conclusion

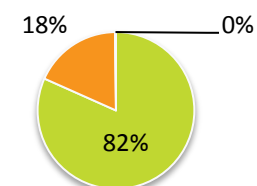
Si vous aviez besoin d'une nouvelle hospitalisation, reviendriez-vous à la polyclinique Saint Côme ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, sans hésitation	85,0	83,8	82,7	83,7	84,3	87,9	82,0	89,6	87,8	87,8	86,1	83,5
Oui, je l'envisagerai	15,0	15,8	17,3	16,3	15,7	10,9	17,7	10,5	12,2	12,2	13,9	16,5
Non, en aucun cas	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



Conseilleriez-vous la Polyclinique St Côme à un de vos proches ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Oui, sans hésitation	78,4	80,1	79,6	82,4	80,1	86,1	77,7	86,3	82,5	82,5	84,5	79,9
Oui, je l'envisagerai	21,6	19,6	20,1	17,6	19,9	13,1	21,5	13,7	17,5	17,5	15,5	20,1
Non, en aucun cas	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,8	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



Avez-vous repéré un dysfonctionnement sur votre prise en charge au cours de cette hospitalisation ?

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Non	97,9	93,1	96,6	98,8	96,2	96,6	96,1	99,2	95,7	95,7	96,8	96,2
Oui	2,1	6,9	3,5	1,2	3,8	3,5	4,0	0,8	4,3	4,3	3,2	3,8

